Assistante administrative et commerciale - Chargée de clientèle

75019 PARIS · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2005110839

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1995-12-31 — Bac +2
B.T.S ACTION COMMERCIALE
1993-12-31
BACCALAUREAT G (Gestion et comptabilité)

Expériences professionnelles

2012-09-12 - 2013-02-28 — Chargée de comptes Entreprises

Prise en charge des nouveaux clients, analyse et traitements des besoins clients et préparation des périmètres dans l'outils CRM. Prise en charge des appels et des mails clients et gestion des interventions techniques et des problématiques (techniques/facturations). Remontée d'éventuels dysfonctionnements auprès des services concernés.

2009-09-01 - 2009-11-30 — Chargée de clientèle

Prise en charge des appels, mails et saisie des éventuels dysfonctionnements des interventions des techniciens. Traitements des demandes techniques et suivi des réclamations techniques. Relance et avancement des synchronisations des rendez-vous.

2006-10-01 - 2008-11-30 — Assistante commerciale et administrative

Assurer le suivi des clients (réclamations et litiges liés aux commandes et livraisons et rédaction des compromis de vente). Reporting activité mensuel, prise de rendez-vous pour les commerciaux. Vente de produit divers (Alice et neuf télécoms) et Suivi des commandes.

2006-03-01 - 2006-08-31 — Assistante commerciale

Tenu des registres, reporting activité mensuelle et assurer l'organisation (déplacements, réunions, billets, déjeuners). Mettre en place et suivre des indicateurs des portefeuilles clients.

2005-05-01 - 2005-12-31 — Assistante commerciale et administrative

Remplir et suivre la base de données des lieux. Détecter les besoins des prospects afin de créer de nouveaux portefeuilles clients. Suivi administratif (courriers, classements d'archivage et saisie des demandes de congés).

Atouts

Communication, Administratif, Personnel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.