Auxence-carrel O. - Né
69004 Lyon
10 ans d'expérience
Réf : 2005271932

Conseiller clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 : Bac +3 à Université Jean Moulin sur Lyon
Diplôme de comptabilité gestion (DCG) Licence 2eme année validé

2008 : Bac Pro à Lycée Jean Lurçat sur Lyon
Baccalauréat Professionnel Commerce Diplôme obtenue

2006 : BEP à Lycée La Grive sur Bourgoin-jallieu
Brevet d'études professionnels option services
Diplôme obtenu

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2019 :
Employé libre-service chez Intermarché, Franprix… sur Lyon
- Mise en rayon, contrôle de DLC ou DLUO
- Étiquetage, mise en place de promotion
- Gestion de stock, réapprovisionnement,
- Accueil, conseil et encaissement client

02/2015 - 12/2018 :
Vendeur Comptoir chez Ppg Distribution, Le Comptoir Seigneurie Gauthier sur Lyon
- Accueil, conseil, vente et encaissement client
- Commande client et fournisseur, réassort du stock, mise en rayon
- Réalisation de teinte, commande formulation couleur, gestion de litiges…

07/2014 - 12/2014 :
Conseiller commercial à distance chez Groupe Illiad, Free sur Paris
-Prise d'appels téléphoniques, gestion de mails et de courriers client
-Gestion et création de fichiers client
-Lancement d'interventions ainsi que leur suivi

03/2013 - 06/2014 :
Conseiller clientèle à distance chez Groupe Télé-performance Banque Hsbc, Sfr, Edf… sur Asnières-sur-seine
-Prise d'appels téléphoniques, émission d'appels, traitement mails et courriers client
-Vente assurances et services…

05/2008 - 01/2013 :

Vendeur de produits éditoriaux-logithèques chez Fnac Lyon Bellecour sur Lyon
-Accueil, vente, conseil et fidélisation, tenue de caisse et de crédit
-Mise en rayon, gestion de stock
-Animation du point de vente

Langues

Anglais (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Accueil, conseil, vente et encaissement client
- Commande client et fournisseur, réassort du stock, mise en rayon
- Réalisation de teinte, commande formulation couleur, gestion de litiges…-Prise d'appels téléphoniques, gestion de mails et de courriers client
-Gestion et création de fichiers client
-Lancement d'interventions ainsi que leur suivi

Centres d'intérêts

Sports collectifs : Football et Basketball
Sports individuels : Natation, Tennis, Badminton
Membres d'une Association d'aide à l'intégration par le Sport