# Conseiller Clientèle / Téléconseiller

69004 LYON · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2005271932

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2011-12-31 — Bac +2 — Université Jean Moulin
Diplôme de comptabilité gestion (DCG)
2008-12-31 — Bac — Lycée Jean Lurçat
Baccalauréat Professionnel Commerce
2006-12-31 — Lycée La Grive
Brevet d’études professionnels option services
2004-12-31 — Lycée La Grive
Brevet de collèges

## Expériences professionnelles

2019-01-01 - 2019-12-31 — Employé libre-service
Mise en rayon, contrôle de DLC ou DLUO, étiquetage, mise en place de promotion, gestion de stock, réapprovisionnement, accueil, conseil et encaissement client.
2015-02-01 - 2018-12-31 — Vendeur Comptoir
Accueil, conseil, vente et encaissement client, commande client et fournisseur, réassort du stock, mise en rayon, réalisation de teinte, commande formulation couleur, gestion de litiges.
2014-07-01 - 2014-12-31 — Conseiller commercial à distance
Prise d’appels téléphoniques, gestion de mails et de courriers client, gestion et création de fichiers client, lancement d’interventions ainsi que leur suivi.
2013-03-01 - 2014-06-30 — Conseiller clientèle à distance
Prise d’appels téléphoniques, émission d’appels, traitement mails et courriers client, vente assurances et services.
2008-05-01 - 2013-01-31 — Vendeur de produits éditoriaux-logithèques
Accueil, vente, conseil et fidélisation, tenue de caisse et de crédit, mise en rayon, gestion de stock, animation du point de vente.

## Langues

Anglais (Courant), Allemand (Courant)

## Atouts

Mise en rayon, Contrôle de DLC ou DLUO, Étiquetage, Gestion de stock, Accueil et conseil client, Vente et encaissement, Commande client et fournisseur, Réalisation de teinte, Gestion de litiges, Prise d’appels téléphoniques, Gestion de mails et de courriers client, Lancement d’interventions, Animation du point de vente

## Loisirs

Sports collectifs : Football et Basketball, Sports individuels : Natation, Tennis, Badminton, Membre d’une Association d’aide à l’intégration par le Sport

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.