

69004 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2005271932

Conseiller clientèle / téléconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2011 : Bac +2 à Université Jean Moulin
Diplôme de comptabilité gestion (DCG)

12/2008 : Bac à Lycée Jean Lurçat
Baccalauréat Professionnel Commerce

12/2006 : à Lycée La Grive
Brevet d'études professionnels option services

12/2004 : à Lycée La Grive
Brevet de collèges

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2019 :
Employé libre-service chez Intermarché, Franprix sur Lyon (69)

Mise en rayon, contrôle de DLC ou DLUO, étiquetage, mise en place de promotion, gestion de stock, réapprovisionnement, accueil, conseil et encaissement client.

02/2015 - 12/2018 :
Vendeur Comptoir chez Ppg Distribution, Le Comptoir Seigneurie Gauthier sur Lyon (69)
Accueil, conseil, vente et encaissement client, commande client et fournisseur, réassort du stock, mise en rayon, réalisation de teinte, commande formulation couleur, gestion de litiges.

07/2014 - 12/2014 :
Conseiller commercial à distance chez Groupe Illiad, Free sur Paris (75)
Prise d'appels téléphoniques, gestion de mails et de courriers client, gestion et création de fichiers client, lancement d'interventions ainsi que leur suivi.

03/2013 - 06/2014 :
Conseiller clientèle à distance chez Groupe Télé-performance Banque Hsbc, Sfr, Edf sur Asnières-sur-seine
Prise d'appels téléphoniques, émission d'appels, traitement mails et courriers client, vente assurances et services.

05/2008 - 01/2013 :
Vendeur de produits éditoriaux-logithèques chez Fnac Lyon Bellecour sur Lyon (69)
Accueil, vente, conseil et fidélisation, tenue de caisse et de crédit, mise en rayon, gestion de stock, animation du point de vente.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Sports collectifs : Football et Basketball, Sports individuels : Natation, Tennis, Badminton, Membre d'une Association d'aide à l'intégration par le Sport