Conseillère Accueil Dlpt

Né(e) en 1981 · 42800 MONTBRISON · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2005280814

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2011-03-31 — Bac +3 — Université Lyon 2
Licence professionnelle Communication électronique
2001-06-30 — Bac +2 — Lycée de Vienne
BTS Communication des entreprises

Expériences professionnelles

2019-10-01 - 2020-04-30 — Conseillère Accueil Dlpt
2018-06-01 - 2019-05-31 — Technicienne Qualité Méthode
2018-02-01 - 2018-06-30 — Assistante de Direction
2017-05-01 - 2017-12-31 — Chargée de Clientèle
2017-03-01 - 2017-04-30 — Chargée de Clientèle
2016-05-01 - 2016-09-30 — Attachée de Clientèle
2014-06-01 - 2015-02-28 — Enquêtrice téléphonique
2013-01-01 - 2014-05-31 — Chef de projet
2012-06-01 - 2013-01-31 — Vendeuse-conseil
2011-03-01 - 2011-11-30 — Community Manager, Responsable SAV
2004-03-01 - 2010-09-30 — Chef de publicité, Chargée de communication

Atouts

Gestion de la relation client et des réclamations, Analyse, prise en compte de résultats et corrections, Négociation et achats, Qualités rédactionnelles et réalisations multisupports, Gestion multiplanning, Gestion des réseaux sociaux, Devis, suivi des commandes et facturation, Montage de dossier : partenariat, Travail en équipe et en indépendance, Gestion du stress, Pédagogie, Aisance orale, Animation de groupe, Aisance commerciale, Adaptation aux process internes, Esprit d'initiative, Maîtrise des logiciels : Wordpress, Indesign, Photoshop, SAP, Salesforce, Techniques commerciales : écoute active, définition des besoins et propositions multiples en retour

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture de romans, Ecriture de nouvelles et romans, Gestion d'un blog culinaire, Pâtisserie et découverte du thé, Jardinage 100% naturel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.