

Né en 1989
77500 Chelles
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2006180938

Assistante adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2012 : Bac +3 à Ecole Supérieure de Commerce International (ESCI)
Licence 3 (Option Commerce International)

06/2009 : Bac +2 à Ecole Supérieure de Gestion ICS-BEGUE
1ère année de DCG (Diplôme de Comptabilité et Gestion)

06/2008 : à Bethel English and Computer Center
Formation en Anglais Approfondi et Informatique (Pack Office)

06/2007 : à Lycée Bambino
Baccalauréat Général, Option Littéraire

Expériences professionnelles

06/2017 - 07/2018 :
Secrétaire d'exploitation chez Ista sur Olivet (45)
Accueil et identification de l'interlocuteur, reformulation de la problématique du client, apport d'une solution aux demandes ou redirection des dossiers, suivi du dossier de sa création à sa clôture, élaboration de devis, gestion du planning d'intervention des techniciens.

10/2016 - 12/2016 :
Conseillère clientèle chez Téléperformance sur Fleury-les-aubrais (45)
Gestion des appels entrants et sortants des clients, information sur les procédures à suivre pour les retours des téléphones, gestion et suivi des différents dossiers clients.

04/2013 - 01/2015 :
Congé parental d'éducation
Auto-formation, projet d'entrepreneuriat, recherche et collecte d'informations sur la création d'entreprise.

04/2012 - 09/2012 :
Assistante ADV chez Www.fruitrouge.com sur Paris
Traitement informatique des retours clients, gestion des retours fournisseurs, gestion des litiges, renvoi des collections, service logistique.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Voyages : Zimbabwe, Afrique du Sud, Allemagne, Maroc, Sport : Randonnées, Football