Technicien Support Helpdesk

44200 NANTES · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2007010808

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2011 — Bac +2 — IUG de Douala
BTS Maintenance des Systèmes Informatiques

Expériences professionnelles

03/2020 - 12/2020 — Technicien Support de Proximité
Installation des équipements informatiques (Duplicateur de port, écran, PC bureau...)
11/2019 - 02/2020
S’exprimer avec aisance et établir un rapport favorable à la relation, Assurer la réception des incidents, Effectuer le suivi du traitement des appels des utilisateurs, contrôler l’aboutissement et la satisfaction du client, Effectuer l’installation des équipements informatiques et les mises à jour, Traiter les incidents à distance sur micros, réseaux, messagerie ou téléphonie, Gérer le parc informatique connecté au réseau.
09/2019 - 11/2019 — Employé Logistique
Paramétrage de Terminaux de type TC20, MC32, pour des Scan de QR code (SUPER U, INTERMARCHE..), Préparation de Terminaux, Installation de WFI et solutions de traçabilité
02/2019 - 08/2019 — Employé logistique
Picking, Préparation de commande, Scan de ligne et Scan d’expédition des médicaments homéopathiques
01/2015 - 12/2017 — Superviseur réseau
Fourniture d’accès internet et téléphonie, Support technique aux clients (HOTLINE) et supervision réseau
01/2010 - 12/2015 — Technicien Helpdesk-Technicien support de Proximité
Prise d’appel, écoute du client, ouverture de ticket et enregistrement de l’incident ou problème, Gestion de l’incident par téléphone, mail, prise de main à distance et escalade si besoin au N2, Dépannage physique et installation des différents équipements informatiques (imprimantes, PC...)

Langues

Anglais (notions), Italien (notions), Turc (courant)

Atouts

Technicien Support Helpdesk, Installation des équipements informatiques, Paramétrage de Terminaux, Préparation de commande, Support technique, Gestion des incidents, Dépannage physique, Supervision réseau, Gestion du parc informatique

Permis

Permis B

Loisirs

Football, Natation, Musculation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.