

44200 Nantes
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2007010808

Technicien support helpdesk

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

01/2011 : Bac +2 à IUG de Douala
BTS Maintenance des Systèmes Informatiques

Expériences professionnelles

03/2020 - 12/2020 :
Technicien Support de Proximité chez Proservia (manpower Informatique) sur Nantes
Installation des équipements informatiques (Duplicateur de port, écran, PC bureau...)

11/2019 - 02/2020 :
chez Poec Technicien Support Helpdesk sur Saint-herblain
S'exprimer avec aisance et établir un rapport favorable à la relation, Assurer la réception des incidents, Effectuer le suivi du traitement des appels des utilisateurs, contrôler l'aboutissement et la satisfaction du client, Effectuer l'installation des équipements informatiques et les mises à jour, Traiter les incidents à distance sur micros, réseaux, messagerie ou téléphonie, Gérer le parc informatique connecté au réseau.

09/2019 - 11/2019 :
Employé Logistique chez Timcod Ouest (manpower Logistique)
Paramétrage de Terminaux de type TC20, MC32, pour des Scan de QR code (SUPER U, INTERMARCHE..),
Préparation de Terminaux, Installation de WiFi et solutions de traçabilité

02/2019 - 08/2019 :
Employé logistique chez Boiron (manpower Logistique)
Picking, Préparation de commande, Scan de ligne et Scan d'expédition des médicaments homéopathiques

01/2015 - 12/2017 :
Superviseur réseau chez Matrix Telecom
Fourniture d'accès internet et téléphonie, Support technique aux clients (HOTLINE) et supervision réseau

01/2010 - 12/2015 :
Technicien Helpdesk-Technicien support de Proximité chez Orange Cameroun
Prise d'appel, écoute du client, ouverture de ticket et enregistrement de l'incident ou problème, Gestion de l'incident par téléphone, mail, prise de main à distance et escalade si besoin au N2, Dépannage physique et installation des différents équipements informatiques (imprimantes, PC...)

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant), Turc (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football, Natation, Musculation