

Né en 1983  
**78500 Sartrouville**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2007211246**

## **Responsable adv/service clients/qualité**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

#### **12/2010 : Bac +5 à Université Paris XII**

Master AGOS (Administration et Gestion des Organisations Sportives) Formation en gestion des organisations et RH, droit du sport, droit des marchés publics.

#### **12/2008 : Bac +3 à Université Paris XII**

Licence STAPS MDS (Management Du Sport) Formation en management, gestion des RH, droit général.

#### **12/2007 : Bac +3 à Université Paris XII**

Licence STAPS Education et motricité

### **Expériences professionnelles**

---

#### **08/2014 - 09/2019 :**

Responsable Service client-Facturation-Qualité chez Cellhire France Eurl

Encadrement d'une équipe de trois personnes, gestion des demandes et plaintes clients, garant de la certification ISO 9001:2015, management des équipes, mise en place de nouvelles procédures.

#### **04/2014 - 08/2014 :**

Gestionnaire ADV-GMS chez Grands Moulins De Paris, Nutrixo

Gestion des litiges, de la base de données clients, facturation des commandes livrées, traitement des demandes clients.

#### **12/2013 - 02/2014 :**

Gestionnaire ADV et logistique chez Hipp Bio

Enregistrement des commandes, relation clientèle, gestion des approvisionnements, facturation, gestion des litiges.

#### **04/2013 - 10/2013 :**

Gestionnaire ADV chez Findus France

Traitements des commandes et de la facturation auprès de la grande distribution, responsable litiges du pôle ADV.

#### **11/2012 - 02/2013 :**

Gestionnaire ADV chez Samsung France

Traitements des commandes auprès des centrales d'achats, optimisation des affrètements.

**04/2012 - 11/2012 :**

Gestionnaire ADV chez Cadum&iba, Lascad, Groupe L'oréal

Traitement des commandes et de la facturation auprès de la grande distribution, gestion de litiges.

**01/2011 - 12/2012 :**

Assistant ADV chez Av Industry

Enregistrement des commandes, coordination de la logistique, résolution des SAV.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Entraîneur d'équipes de basketball de niveaux départementaux et régionaux