Responsable ADV/Service clients/Qualité

78500 Sartrouville · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2007211246

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2010 — Bac +5 — Université Paris XII
Master AGOS (Administration et Gestion des Organisations Sportives) Formation en gestion des organisations et RH, droit du sport, droit des marchés publics.
12/2008 — Bac +3 — Université Paris XII
Licence STAPS MDS (Management Du Sport) Formation en management, gestion des RH, droit général.
12/2007 — Bac +3 — Université Paris XII
Licence STAPS Education et motricité

Expériences professionnelles

08/2014 - 09/2019 — Responsable Service client-Facturation-Qualité
Encadrement d'une équipe de trois personnes, gestion des demandes et plaintes clients, garant de la certification ISO 9001:2015, management des équipes, mise en place de nouvelles procédures.
04/2014 - 08/2014 — Gestionnaire ADV-GMS
Gestion des litiges, de la base de données clients, facturation des commandes livrées, traitement des demandes clients.
12/2013 - 02/2014 — Gestionnaire ADV et logistique
Enregistrement des commandes, relation clientèle, gestion des approvisionnements, facturation, gestion des litiges.
04/2013 - 10/2013 — Gestionnaire ADV
Traitement des commandes et de la facturation auprès de la grande distribution, responsable litiges du pôle ADV.
11/2012 - 02/2013 — Gestionnaire ADV
Traitement des commandes auprès des centrales d'achats, optimisation des affrètements.
04/2012 - 11/2012 — Gestionnaire ADV
Traitement des commandes et de la facturation auprès de la grande distribution, gestion de litiges.
01/2011 - 12/2012 — Assistant ADV
Enregistrement des commandes, coordination de la logistique, résolution des SAV.

Langues

Anglais (courant), Allemand (moyen), Portugais (maternelle)

Atouts

Leadership, Gestion de la facturation, Management d'équipe, Gestion des litiges, Qualité, SAP, Microsoft Office, Navision, Sage, Cegid

Logiciels

Pack Office, Sap

Permis

Permis B

Loisirs

Entraîneur d’équipes de basketball de niveaux départementaux et régionaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.