

Né en 1983  
**78500 Sartrouville**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2007211246**

## Responsable adv/service clients/qualité

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2010** : Bac +5 à Université Paris XII

Master AGOS (Administration et Gestion des Organisations Sportives) Formation en gestion des organisations et RH, droit du sport, droit des marchés publics.

**12/2008** : Bac +3 à Université Paris XII

Licence STAPS MDS (Management Du Sport) Formation en management, gestion des RH, droit général.

**12/2007** : Bac +3 à Université Paris XII

Licence STAPS Education et motricité

### Expériences professionnelles

---

**08/2014 - 09/2019** :

Responsable Service client-Facturation-Qualité chez Cellhire France Eurl

Encadrement d'une équipe de trois personnes, gestion des demandes et plaintes clients, garant de la certification ISO 9001:2015, management des équipes, mise en place de nouvelles procédures.

**04/2014 - 08/2014** :

Gestionnaire ADV-GMS chez Grands Moulins De Paris, Nutriox

Gestion des litiges, de la base de données clients, facturation des commandes livrées, traitement des demandes clients.

**12/2013 - 02/2014** :

Gestionnaire ADV et logistique chez Hipp Bio

Enregistrement des commandes, relation clientèle, gestion des approvisionnements, facturation, gestion des litiges.

**04/2013 - 10/2013** :

Gestionnaire ADV chez Findus France

Traitement des commandes et de la facturation auprès de la grande distribution, responsable litiges du pôle ADV.

**11/2012 - 02/2013** :

Gestionnaire ADV chez Samsung France

Traitement des commandes auprès des centrales d'achats, optimisation des affrètements.

**04/2012 - 11/2012 :**

Gestionnaire ADV chez Cadum&iba, Lascad, Groupe L'oréal

Traitement des commandes et de la facturation auprès de la grande distribution, gestion de litiges.

**01/2011 - 12/2012 :**

Assistant ADV chez Av Industry

Enregistrement des commandes, coordination de la logistique, résolution des SAV.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Entraîneur d'équipes de basketball de niveaux départementaux et régionaux