

91800 Brunoy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2007261328

Responsable garantie

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2006 : à Centre de Formation
Diplôme de Contrôleur Technique Automobile

12/2004 : Bac à Lycée Méditerranée
Baccalauréat professionnelle Carrosserie

12/2002 : à Lycée Méditerranée
Certificat d'aptitude professionnelle, peinture

12/2001 : à Lycée Méditerranée
Brevet d'aptitude professionnelle Carrosserie

Expériences professionnelles

01/2018 - 07/2020 :
Responsable Garantie chez Alliance Automotive Group
Création du service garantie pièces de réemploies, accompagnement pédagogique des équipes commercial, traitement des demandes de garanties, reporting et gestion du flux de dossier.

01/2016 - 01/2018 :
Chef d'atelier chez Opel Brie Pole
Encadrement et formation des collaborateurs, planification et optimisation de l'activité, contrôle du suivi de l'activité, gestion relation client.

01/2012 - 05/2016 :
Responsable qualité et S.A.V chez Caréco France sur Pantin
Supervision et contrôle des opérations des gestionnaires sinistre, gestion des demandes de prises en charge, mise en place d'outils fonctionnels pour l'évolution du service Qualité.

01/2010 - 12/2011 :
Technicien diagnostique chez P.s.a sur Vélizy Villacoublay
Réalisation de diagnostique grâce à l'outil spécifique Peugeot, gestion des rapports d'erreurs.

01/2009 - 12/2010 :
Technico-commercial, chargé S.A.V chez Electrique Station Climatisation sur Sartrouville
Réception clientèle, gestion du S.A.V, conseils et ventes de produits et de prestations.

01/2004 - 12/2009 :

Responsable site Contrôle Technique chez Bouzigues Centre Auto Sécurité

Gestion de la station de contrôle, accueil et gestion de la relation client, mise en place de partenariats commerciaux.

01/2002 - 12/2004 :

Assistant chef d'atelier chez C.d.r. sur Montpellier

Carrosserie, réparation des éléments, accueil et gestion de la relation client.

01/2000 - 12/2002 :

Atelier Carrosserie chez Cerf Automobile, Garage Audi sur Saint Jean De Vedas

Gestion des stocks, management, technique.

Centres d'intérêts

Equitation, Volley, Rugby, Moto, Nature, Chasse