Responsable Garantie

91800 BRUNOY · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2007261328

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2006-12-31 — Centre de Formation
Diplôme de Contrôleur Technique Automobile
2004-12-31 — Bac — Lycée Méditerranée
Baccalauréat professionnelle Carrosserie
2002-12-31 — Lycée Méditerranée
Certificat d’aptitude professionnelle, peinture
2001-12-31 — Lycée Méditerranée
Brevet d’aptitude professionnelle Carrosserie

Expériences professionnelles

2018-01-01 - 2020-07-31 — Responsable Garantie
Création du service garantie pièces de réemploies, accompagnement pédagogique des équipes commercial, traitement des demandes de garanties, reporting et gestion du flux de dossier.
2016-01-01 - 2018-01-31 — Chef d’atelier
Encadrement et formation des collaborateurs, planification et optimisation de l’activité, contrôle du suivi de l’activité, gestion relation client.
2012-01-01 - 2016-05-31 — Responsable qualité et S.A.V
Supervision et contrôle des opérations des gestionnaires sinistre, gestion des demandes de prises en charge, mise en place d’outils fonctionnels pour l’évolution du service Qualité.
2010-01-01 - 2011-12-31 — Technicien diagnostique
Réalisation de diagnostique grâce à l’outil spécifique Peugeot, gestion des rapports d’erreurs.
2009-01-01 - 2010-12-31 — Technico-commercial, chargé S.A.V
Réception clientèle, gestion du S.A.V, conseils et ventes de produits et de prestations.
2004-01-01 - 2009-12-31 — Responsable site Contrôle Technique
Gestion de la station de contrôle, accueil et gestion de la relation client, mise en place de partenariats commerciaux.
2002-01-01 - 2004-12-31 — Assistant chef d’atelier
Carrosserie, réparation des éléments, accueil et gestion de la relation client.
2000-01-01 - 2002-12-31 — Atelier Carrosserie
Gestion des stocks, management, technique.

Atouts

Informatique, Gestion de la relation client, Management d'équipe, Contrôle qualité, Planification et optimisation

Loisirs

Equitation, Volley, Rugby, Moto, Nature, Chasse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.