

Née en 1982
91140 Villejust
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2008260817

Gestionnaire clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2002 : Bac +2 à IMCP Alternance
BTS Action Commerciale

06/2000 : Bac à Lycée Fustel de Coulanges
BAC STT comptabilité-gestion

Expériences professionnelles

12/2006 - 12/2006 :
Gestionnaire clientèle chez Microtronica/arrow sur Rungis (94)
Gestion d'un portefeuille client (e-tailers, industriels et revendeurs), devis, saisie de commande, recouvrement, SAV, relation interne avec différents services (achat, logistique, finance) à l'étranger et avec les fabricants, gestion des contrats de back end bonus.

05/2005 - 11/2006 :
Chargée de clientèle chez Actebis sur Saint Ouen (93)
Émission / Réception d'appels, gestion d'un portefeuille client, devis, prise et saisie de commandes.

08/2004 - 12/2004 :
Chargée de clientèle chez Canon Cci sur La Garenne Colombes (92)
Émission / Réception d'appels, devis, prise et saisie de commandes, renseignement produits, conseils.

03/2003 - 08/2004 :
Assistante commerciale chez 3com sur Les Ulis (91)
Réalisation des cotations, relation avec les grossistes/partenaires, signature contrats, traitement des leads, assistanat des commerciaux.

10/2002 - 02/2003 :
Chargée de Clientèle chez Apple sur Les Ulis (91)
Émission / Réception d'appels, traitement des leads.

02/2001 - 07/2002 :
Assistante Commerciale chez French Collections sur Paris (75)
Suivi des commandes et réapprovisionnement, facturation, recouvrement, relation clients/fournisseurs.

12/2000 - 01/2001 :

Chargée de clientèle chez Teleperformance sur Paris (75)

Émission / Réception d'appels, conseil et vente.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B