

21121 Fontaine Les Dijon

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 2009211403

Conseillère clientèle et administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2011 : Bac à Lycée privé Saint Bénigne

BAC professionnel commerce

12/2010 : à Lycée privé Saint Bénigne

Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

03/2020 - 08/2020 :

Gestionnaire sinistre chez Groupama sur Dijon

Traiter les dossiers sinistres des clients de l'ouverture à la clôture. Prendre en compte la demande du client par mail ou téléphone avec une écoute attentive. Renseigner, orienter, conseiller les sociétaires. Réceptionner mail. Régler les indemnités dans les meilleurs délais pour une meilleure satisfaction client. Analyser les rapports d'expertise.

07/2018 - 01/2020 :

Conseillère clientèle administrative chez Edf, Direction Commerce Est sur Dijon

Apporter une contribution essentielle à la satisfaction client : Qualité et professionnalisme de l'accueil (appels entrants et sortants), écoute, traitement efficace de la demande client, proposition d'offres ou de services adaptés, gestion des aspects financiers liés au contrat du client.

01/2016 - 12/2016 :

Vendeuse chez Jd Sport sur Dijon

Gestion des stocks, gestion de la réserve, tenue poste caisse, mise en place des opérations commerciales, gestion du CA en lien avec les objectifs, inventaire, réalisation de planning du personnel.

01/2013 - 12/2016 :

Vendeuse chez Beryl/minelli sur Dijon

Accueil de la clientèle, conseil et vente, encaissement, réassort, Livraison, inventaire. Ouverture et fermeture de magasin.

01/2011 - 12/2013 :

Secrétaire chez Safran sur Dijon

Saisie et mise à jour base de données, classement, archivage.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Promenade, Lecture, Musique