Conseillère clientèle et administrative

21121 Fontaine les Dijon · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2009211403

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2011 — Bac — Lycée privé Saint Bénigne
BAC professionnel commerce
12/2010 — Lycée privé Saint Bénigne
Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

03/2020 - 08/2020 — Gestionnaire sinistre
Traiter les dossiers sinistres des clients de l'ouverture à la clôture. Prendre en compte la demande du client par mail ou téléphone avec une écoute attentive. Renseigner, orienter, conseiller les sociétaires. Réceptionner mail. Régler les indemnités dans les meilleurs délais pour une meilleure satisfaction client. Analyser les rapports d'expertise.
07/2018 - 01/2020 — Conseillère clientèle administrative
Apporter une contribution essentielle à la satisfaction client : Qualité et professionnalisme de l'accueil (appels entrants et sortants), écoute, traitement efficace de la demande client, proposition d'offres ou de services adaptés, gestion des aspects financiers liés au contrat du client.
01/2016 - 12/2016 — Vendeuse
Gestion des stocks, gestion de la réserve, tenue poste caisse, mise en place des opérations commerciales, gestion du CA en lien avec les objectifs, inventaire, réalisation de planning du personnel.
01/2013 - 12/2016 — Vendeuse
Accueil de la clientèle, conseil et vente, encaissement, réassort, Livraison, inventaire. Ouverture et fermeture de magasin.
01/2011 - 12/2013 — Secrétaire
Saisie et mise à jour base de données, classement, archivage.

Atouts

Gestion des stocks, Gestion de la réserve, Tenue poste caisse, Mise en place des opérations commerciales, Gestion du CA, Inventaire, Saisie et mise à jour base de données, Sens des responsabilités, Rigueur, Bon relationnel, Polyvalence, Dynamisme, Engagement

Permis

Permis B

Loisirs

Promenade, Lecture, Musique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.