

**92700 Colombes**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2009221603**

## **Hôtesse d'accueil / assistante administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**06/2018** : à Paris Centre Open formation  
Formation Conseil et gestion administrative des entreprises

**09/2017** : à Centre de formation Camas  
Attestation d'accompagnement des passagers à mobilité réduite

**06/2014** : à Centre de formation EPIDE  
**12/2011** : Bac à Lycée Paul Emile Victor  
Baccalauréat Secrétariat Comptabilité Gestion

### **Expériences professionnelles**

---

**07/2019 - 12/2019** :  
Hôtesse d'accueil chez Concession Automobile Bmw sur Courbevoie  
Accueil physique et téléphonique, gestion du standard (150 appels / jour), prise de rendez-vous, édition et encaissement des factures clients, gestion de commande fourniture.

**09/2018 - 06/2019** :  
Hôtesse Salon VIP chez Qatar Airways sur Paris  
Accueil physique des passagers, enregistrement des boarding pass, embarquement de l'avion.

**04/2018 - 08/2018** :  
Assistante administrative chez Agence De Location De Voiture Sixt sur Paris  
Accueil physique et téléphonique, identification des besoins clients, création des contrats de locations, planification des rendez-vous client.

**03/2017 - 08/2017** :  
Responsable d'animation chez Maison De Retraite Ephad sur Neuilly-sur-seine  
Accueil physique et téléphonique (famille et résidents), création et mise à jour des dossiers des patients, suivi de facturation des patients, commande d'ambulance et taxi.

**05/2016 - 12/2016** :  
Chargée clientèle chez Western Union sur Pierrefitte  
Prise en charge du client et des réclamations, vente et transfert de devise, gestion de la caisse.

**01/2016 - 04/2016** :  
Secrétaire commercial chez Magasin Showroom sur Paris

Assurer l'atteinte des objectifs fixés, respecter les concepts commerciaux du groupe, gestion des salles de réunion et des réservations.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Centres d'intérêts

---

Voyages, Cuisine, Sport, Musique