Gestionnaire Commerciale Adv

77000 · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2009241123

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services Commerciaux

Formations

2020 — Diplôme — Business School ENACO
COMMERCE INTERNATIONNAL
Spécialisation professionnelle : TP Gestionnaire Import- Export
2019 — Diplôme — Centre de Techniques Internationales
COMMERCE INTERNATIONNAL
Spécialisation professionnelle: TP Responsable Technico-Commercial France et International
2018 — Diplôme — The London School of English
PROFESSIONAL ENGLISH
Spécialisation : Administration des ventes Import - Export

Expériences professionnelles

2020 - à ce jour — CONSULTANT EN DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Prospection en Pologne auprès d'entreprises écoresponsables des secteurs : touristique, transports, hébergement, publicitaire
• Mise en place de partenariats avec des entreprise labellisées tourisme durable
• Organisation de rencontres commerciales en Pologne

2019 - 2019 — CONSULTANT EN DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

• Développement de la visibilité de l'agence de voyage auprès de CE, BtoB
• Organisation de rendez- vous physiques avec les représentants commerciaux
• Mise en place des partenariats commerciaux : Biocoop, Shindler
• Participation au projet publicitaire

2014 - 2018 — ASSISTANTE DE MANAGER

• Action sur les KPIs, reporting de l'activité commerciale
• Formation aux techniques des vente
• Gestion des réclamations, factures, anomalies
• Réalisation d'inventaire de stocks, magasin
• Pilotage de la performance, management | 25 collaborateurs
Résultat : Mise en place de la RL Expérience Client pour 60 Collaborateurs

2010 - 2013 — RESPONSABLE ADV/SAV

• Emission des bons de commandes , règlement fournisseurs
• Préparation des documents d'expédition, suivi des paiements
• Organisation des expéditions logistiques, facturation
• Management | 12 collaborateurs
Résultat : Mise en place du Service Après Vente, Fidélisation client

2004 - 2010 — RESPONSABLE ADV/SAV

• Contrôle le traitement des commandes
• Gestion et provision commerciale du stock
• Suivi des dossiers clients, réclamation, édition factures
• Management des collaborateurs | 8 Collaborateurs
Résultat : Mise en place d'un service personnalisé pour les clients VIP : 30 Clients

1997 - 2003 — ASSISTANTE COMMERCIALE

• Assistance du Directeur de Ventes GMS
• Suivi des livraison , facturation, devis

• Prospection terrain auprès de prospects PME
• Négociation commerciale
Résultat : Contrat d’exclusivité de distribution de Pepsi-Cola avec TV Pologne

Langues

Français (courant)

Compétences

Gestion ADV-SAV| Développement Commercial | Service Client

IMPORT- EXPORT
• Incoterms 2020
• Suivi des opérations de dédouanement
• Coordination de la gestion logistique de la chaîne d’expédition
• Traitement des crédits documentaires

GESTION DES VENTES
• Suivi des clients/prospects
• Administration des ventes
• Traitement des réclamations
• Gestion des livraisons
• Inventaire

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL
• Pilotage du projet en Europe
• Prospection sur la zone Europe
• Représentation commerciale

MANAGEMENT
• Gestion d’une équipe multiculturelle
• Optimisation de la performance
• Animation d’équipe, formation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.