

**93330 Neuilly-sur-marne**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2009281011**

## Assistante polyvalente

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2014** : Bac +2 à Lycée MAXIMILIEN SORRE  
BTS Assistant Manager

**12/2013** : Bac à Lycée Marx Dormoy  
BAC PROFESSIONNEL Accueil Relation Client et Usager

**12/2012** : à Lycée Marx Dormoy  
BEP METIERS DE LA RELATION CLIENT

### Expériences professionnelles

**01/2020 - 06/2020 :**

Gestionnaire contrat chez Arval (bnp) sur Rueil-malmaison  
Gérer la vie du contrat : demandes de transferts/modifications de contrats, renouvellement de cartes vertes, cartes carburants, demandes de corrections et facturation des primes/frais de gestion assurance. Garantir la bonne application des engagements qualitatifs.

**01/2019 - 05/2019 :**

Chargée des Contrôles National (KYC) chez Bnp Paribas sur Fontenay-sous-bois  
Etude des dossiers clients (origine des fonds, définition des clients, objectifs des opérations financières, traçabilité de l'argent...). Contrôles des CNI pour la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent.

**01/2018 - 05/2019 :**

Agent d'accueil polyvalent chez Groupe Valophis Habitat sur Orly  
Accueil physique et téléphonique, renseignements des locataires et visiteurs, enregistrement de leurs demandes via outils informatique, réponse d'un premier niveau en gestion locative.

**01/2017 - 10/2017 :**

Chargée de clientèle chez Service Platinium Scce De La Poste sur Noisy-le-grand  
Traiter des réclamations par mail ou par téléphone, effectuer des enquêtes auprès des bureaux de poste, personnaliser les réponses mails aux clients.

**01/2015 - 07/2016 :**

Agent administrative chez Natixis sur Charenton-le-pont  
Assurer le suivi des dossiers porteurs, numérisation de documents, vidéo Codage, saisie de données bancaire.

### Permis

## **Centres d'intérêts**

---

Voyages : Guinée, France, Portugal, Belgique, Dubaï, Malaga