

93330 Neuilly-sur-marne

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 2009281011

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : Bac +2 à Lycée MAXIMILIEN SORRE

BTS Assistant Manager

12/2013 : Bac à Lycée Marx Dormoy

BAC PROFESSIONNEL Accueil Relation Client et Usager

12/2012 : à Lycée Marx Dormoy

BEP METIERS DE LA RELATION CLIENT

Expériences professionnelles

01/2020 - 06/2020 :

Gestionnaire contrat chez Arval (bnp) sur Rueil-malmaison

Gérer la vie du contrat : demandes de transferts/modifications de contrats, renouvellement de cartes vertes, cartes carburants, demandes de corrections et facturation des primes/frais de gestion assurance. Garantir la bonne application des engagements qualitatifs.

01/2019 - 05/2019 :

Chargée des Contrôles National (KYC) chez Bnp Paribas sur Fontenay-sous-bois

Etude des dossiers clients (origine des fonds, définition des clients, objectifs des opérations financières, traçabilité de l'argent...). Contrôles des CNI pour la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent.

01/2018 - 05/2019 :

Agent d'accueil polyvalent chez Groupe Valophis Habitat sur Orly

Accueil physique et téléphonique, renseignements des locataires et visiteurs, enregistrement de leurs demandes via outils informatique, réponse d'un premier niveau en gestion locative.

01/2017 - 10/2017 :

Chargée de clientèle chez Service Platinum Scce De La Poste sur Noisy-le-grand

Traiter des réclamations par mail ou par téléphone, effectuer des enquêtes auprès des bureaux de poste, personnaliser les réponses mails aux clients.

01/2015 - 07/2016 :

Agent administrative chez Natixis sur Charenton-le-pont

Assurer le suivi des dossiers porteurs, numérisation de documents, vidéo Codage, saisie de données bancaire.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages : Guinée, France, Portugal, Belgique, Dubaï, Malaga