Assistante polyvalente

93330 Neuilly-sur-Marne · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2009281011

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2014 — Bac +2 — Lycée MAXIMILIEN SORRE
BTS Assistant Manager
12/2013 — Bac — Lycée Marx Dormoy
BAC PROFESSIONNEL Accueil Relation Client et Usager
12/2012 — Lycée Marx Dormoy
BEP METIERS DE LA RELATION CLIENT

Expériences professionnelles

01/2020 - 06/2020 — Gestionnaire contrat

Gérer la vie du contrat : demandes de transferts/modifications de contrats, renouvellement de cartes vertes, cartes carburants, demandes de corrections et facturation des primes/frais de gestion assurance. Garantir la bonne application des engagements qualitatifs.

01/2019 - 05/2019 — Chargée des Contrôles National (KYC)

Etude des dossiers clients (origine des fonds, définition des clients, objectifs des opérations financières, traçabilité de l'argent...). Contrôles des CNI pour la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent.

01/2018 - 05/2019 — Agent d'accueil polyvalent

Accueil physique et téléphonique, renseignements des locataires et visiteurs, enregistrement de leurs demandes via outils informatique, réponse d'un premier niveau en gestion locative.

01/2017 - 10/2017 — Chargée de clientèle

Traiter des réclamations par mail ou par téléphone, effectuer des enquêtes auprès des bureaux de poste, personnaliser les réponses mails aux clients.

01/2015 - 07/2016 — Agent administrative

Assurer le suivi des dossiers porteurs, numérisation de documents, vidéo Codage, saisie de données bancaire.

Atouts

Assistanat polyvalent, Gestion de standard, Suivi de dossiers, Traitement de litiges, Facturations, Gestion d'un portefeuille client, Contrôle de données identitaires et bancaires, Maitrise de Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages : Guinée, France, Portugal, Belgique, Dubaï, Malaga

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.