

**94500 Champigny Sur Marne**

**5 à 10 ans d'expérience**

**Réf : 2009290516**

## **Assistante administrative et commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2018** : à Institut Freshstart

Préparation au TOEIC niveau B1

**12/2012** : à CFA de Vilgénis

Mention Complémentaire accueil dans les transports

**12/2009** : à Centre Jeremy

Agent d'Escale Commercial

**12/2007** : Bac +2 à Lycée Maurice Ravel

BTS Commerce International

**12/2005** : Bac à Lycée Condorcet

BAC STT Action Communication

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2019 - 12/2020** :

Assistante administrative et commerciale chez Bmetalconcept sur Montévrain (77)

Accueil téléphonique et physique, réception et envoi du courrier, gestion des déplacements, gestion des commandes, gestion et facturation des notes de frais, planification des rdv des techniciens et clients, saisie des commandes, suivi des dossiers.

**01/2019 - 12/2019** :

Gestionnaire Clients chez Caisse Primaire D'assurance Maladie sur Paris (75)

Traitement par courriel des demandes des assurés et des professionnels de santé concernant leurs demandes de carte vitale, CMU, de médecin traitant et de leurs remboursements.

**01/2015 - 12/2017** :

Billettiste chez Bluelink (filiale D'air France) sur Ivry-sur-seine (94)

Réception des demandes et création des dossiers de réservation, vente et après vente des billets Air France et de l'alliance Skyteam, facturation et remboursement des billets, assistance des clients sur le site internet d'Air France.

**01/2015 - 12/2015** :

Responsable d'accueil chez Alizee Hotesses sur Paris (75)

Management d'une équipe de 20 hôtesse, formation aux tâches administratives (gestion des agendas, des salles de réunions, des commandes, des notes de frais) et remplacement des hôtesse et assistantes sur les sites affectés.

**01/2010 - 12/2011 :**

Agent d'escale Commerciale chez Air France sur Orly-roissy Charles De Gaulle (94)

Enregistrement et embarquement des passagers, en charge de la sûreté et de la sécurité des passagers au sein de l'aéroport, prise en charge des enfants voyageant seuls, gestion des litiges et des conflits, renseignement et orientation des clients.

**01/2009 - 12/2010 :**

Agent d'escale Commerciale chez Europe Handling sur Roissy Charles De Gaulle (95)

Enregistrement et embarquement des passagers, en charge de la sûreté et de la sécurité des passagers au sein de l'aéroport, renseignement et orientation des clients.

**Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Les voyages, La photographie, L'aviron, La gastronomie