Chargée De Clientèle

76620 LE HAVRE · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2010050913

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services Commerciaux

Formations

2020 — Titre professionnel
TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER RELATION CLIENT
2013 — Bac
BACCAULAUREAT SCIENTIFIQUE

Expériences professionnelles

08/2020 - 08/2020 — Chargée de clientèle
07/2019 - 05/2020 — Agent–FR &öGV7F–öà
04/2019 - 04/2019 — Drive
04/2019 - 05/2019 — Stickeuse
08/2016 - 03/2019 — Pâtissière
2016 - à ce jour — Inventoriste Intérim
07/2015 - 07/2016 — Agent–FR &öGV7F–öà
09/2013 - 07/2014 — Garde d'enfants/distribution flyers
03/2013 - 08/2015 — Vendeuse
2013 - 2016 — Agent entretien

Langues

Français (courant)

Compétences

Résistante à la fatigue, travailler en équipe.
Travailler en heures décalés, week-end, jour férié, nuit.

Ecoute active, réaliser des enquêtes, des études / sondages par téléphone.
Délivrer une information ou un renseignement administratif à l’usager.
Apporter une assistance de niveau 1 au client.
Informer/conseiller le client dans le cadre d’une relation commerciale.
Réaliser des actions de prospection par téléphone.
Réaliser des réservations, des commandes et des ventes additionnelles.
Vendre des produits et des services.
Participer à des campagnes de fidélisation et de rétention.
Assurer le recouvrement à l’amiable de créances

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.