

Née en 1994  
**76620 Le Havre**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2010050913**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2020** : Titre professionnel sur Le Havre  
TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER RELATION CLIENT

**2013** : Bac sur Lillebonne  
BACCAULAUREAT SCIENTIFIQUE

### Expériences professionnelles

---

**08/2020** :  
Chargée de clientèle chez Ceacom sur Le Havre

**07/2019 - 05/2020** :  
Agent de production chez Orientis sur St Vigor

**04/2019 - 05/2019** :  
Stickeuse chez Sd Log sur Sandouville

**04/2019** :  
Drive chez Leclerc sur Gonfreville L'orcher

**08/2016 - 03/2019** :  
Pâtissière chez Lucas / Liné / Maimberte sur St Romain De Colbosc

**2016 à ce jour** :  
Inventoriste Intérim sur Le Havre

**07/2015 - 07/2016** :  
Agent de production chez Renault sur Sandouville

**09/2013 - 07/2014** :  
Garde d'enfants/distribution flyers chez Sd Services sur Rouen

**03/2013 - 08/2015** :  
Vendeuse chez Boulangerie Lucas/boulangerie Lgdb sur St Romain De Colbosc Et Le Havre

**2013 - 2016** :  
Agent entretien chez Samsic Emploi, Sd Services sur Le Havre

### Langues

---

## Atouts et compétences

---

Résistante à la fatigue, travailler en équipe.

Travailler en heures décalés, week-end, jour férié, nuit.

Ecoute active, réaliser des enquêtes, des études / sondages par téléphone.

Délivrer une information ou un renseignement administratif à l'utilisateur.

Apporter une assistance de niveau 1 au client.

Informier/conseiller le client dans le cadre d'une relation commerciale.

Réaliser des actions de prospection par téléphone.

Réaliser des réservations, des commandes et des ventes additionnelles.

Vendre des produits et des services.

Participer à des campagnes de fidélisation et de rétention.

Assurer le recouvrement à l'amiable de créances

## Permis

---

Permis B