Née en 1994
76620 Le Havre
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2010050913

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services Commerciaux.

Formations

2020 : Titre professionnel sur Le Havre
TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER RELATION CLIENT

2013 : Bac sur Lillebonne
BACCAULAUREAT SCIENTIFIQUE

Expériences professionnelles

08/2020 :
Chargée de clientèle chez Ceacom sur Le Havre

07/2019 - 05/2020 :
Agent de production chez Orientis sur St Vigor

04/2019 - 05/2019 :
Stickeuse chez Sd Log sur Sandouville

04/2019 :
Drive chez Leclerc sur Gonfreville L'orcher

08/2016 - 03/2019 :
Pâtissière chez Lucas / Liné / Maimberte sur St Romain De Colbosc

2016 à ce jour :
Inventoriste Intérim sur Le Havre

07/2015 - 07/2016 :
Agent de production chez Renault sur Sandouville

09/2013 - 07/2014 :
Garde d'enfants/distribution flyers chez Sd Services sur Rouen

03/2013 - 08/2015 :
Vendeuse chez Boulangerie Lucas/boulangerie Lgdb sur St Romain De Colbosc Et Le Havre

2013 - 2016 :
Agent entretien chez Samsic Emploi, Sd Services sur Le Havre

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Résistante à la fatigue, travailler en équipe.
Travailler en heures décalés, week-end, jour férié, nuit.

Ecoute active, réaliser des enquêtes, des études / sondages par téléphone.
Délivrer une information ou un renseignement administratif à l'usager.
Apporter une assistance de niveau 1 au client.
Informer/conseiller le client dans le cadre d'une relation commerciale.
Réaliser des actions de prospection par téléphone.
Réaliser des réservations, des commandes et des ventes additionnelles.
Vendre des produits et des services.
Participer à des campagnes de fidélisation et de rétention.
Assurer le recouvrement à l'amiable de créances

Permis

Permis B