Responsable Service Clientèle

14440 Bayeux · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2010141629

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services Commerciaux

Formations

05/2020 — Formation — CNFDI
Etude par correspondance / secrétaire assistant export
2018 — Diplôme — IBAT collège Dublin
Diplômé en comptabilité
2009 — Diplôme — College WSET
Brockenhurst (connaissance sur le vin), niveau 2.
1999 — Bac +2 — Christchurch Polytecnic
BTS gestion hôtelière
1996 — Bac Pro — Lycée professionnel hôtelier Auguste Escoffier Nouméa
Baccalauréat professionnel option cuisine

Expériences professionnelles

02/2020 - 11/2020 — Chef de rang
•” 77W&W" Vâ Pxcellent service
•”Væ6 G&W" ÆR G avail des commis
09/2019 - 12/2019 — Serveur
•”Ö—6R Vâ Æ 6R FR Æ 6 ÆÆP
•”Væ6 G&W" ÆR G avail des commis
03/2013 - 05/2019 — Service clientèle
••6W vice Client sur la ligne Française et Anglaise : résolution et coordination des demandes de consommables et/ou de réparations sur les copieurs, imprimantes et télécopieurs.
••.–6W F–öâ WB .—6öÇWF–öâ FW2 &ö lèmes et plaintes des clients, tant à l'interne qu'à l'externe.
•” 77W&W" Æ Æ– —6öâ vec les services d'assistance et les fournisseurs de services Xerox / non Xerox afin d'assurer la satisfaction du client
10/2012 - 02/2013 — Service après-vente
••6W vice Client sur la ligne Française : résolution des incidents techniques et assurer la liaison avec les services d'assistance concernés
10/2011 - 09/2012 — Vendeur
Gestion des ventes et du stock
2011 - 2011 — Chef de rang
2010 - 2010 — Serveur/barman
2008 - 2008 — Assistant Manager en séminaires et banquets
2007 - 2007 — Chef de rang
2006 - 2006 — Chef de rang
2005 - 2005 — Serveur et réceptionniste
2004 - 2004 — Valet de chambre
2003 - 2003 — Chef de rang
2002 - 2002 — Valet de chambre
2001 - 2001 — Assistant de direction

Langues

Japonais (courant)

Compétences

Responsable service clientèle/Gestion des ventes et du stock

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.