

Née en 1990  
**10000 Troyes**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2010270516**

## Juriste droit social et contentieux

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**06/2020** : Bac +5 à Université de Rouen-Normandie Rouen  
Master I Droit de l'entreprise

**2020** : Bac +5 à Université Paris sur Paris  
Master II Droit social et contentieux

**02/2018** : Titre professionnel  
Titre Professionnel CCP 1 Conseillère Relation  
Client

**06/2013** : Bac +5 à Université Marien NGOUABI sur Brazzaville, Congo  
Master I Droit privé fondamental

**06/2011** : Bac +3 à Université Marien NGOUABI sur Brazzaville, Congo  
Licence Droit Privé, option Droit des affaires

### Expériences professionnelles

---

**05/2017 - 02/2018** :  
Chargée de Clientèle chez Edf sur Troyes  
Prise en charge appels entrants, ouverture et résiliation contrats, prise de RDV avec distributeur, modification et annulation de RDV, modifications administratives, modifications contractuelles

**10/2016 - 05/2017** :  
Téléopératrice-Télévendeuse-Téléenquêteuse chez Event sur Paris

**10/2016 - 02/2017** :  
Enquêteuse chez Test Sa sur Rouen  
Enquêteuse terrain, étude mobilisation déplacements pour la Métropole de Rouen...

**07/2016 - 09/2016** :  
Mission de convoyage chez Séjours Pour Tous sur Villes-sur-azou

**08/2015 - 02/2016** :  
Agent de propreté chez Ean 76 sur Rouen

**10/2014 - 04/2017** :  
Animatrice périscolaire, Garde d'enfants et aide aux devoirs chez Mairie De Rouen sur Rouen

## Langues

---

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : avancé)

## Atouts et compétences

---

Compétences commerciales et managériales

Techniques gestion client, gestion relation client, techniques management des comportements, management participatif, techniques enquêtes, prospection terrain,...

Compétences juridiques générales

Techniques rédactionnelles contrats, techniques de recherches juridiques, techniques de gestion des contentieux, gestion des conflits et procédures...

## Centres d'intérêts

---

Jogging, cinéma, musique, instruments de musique, documentaires...

Cuisine, mode, luxe, styles, petite couture, broderie, création artisanale...

Vie associative : Bénévolat Association France Educature (Troyes, 10)