

Née en 2000  
**94110 Arcueil**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2010270537**

## Assistante rh et gestionnaire de planning

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2020** : Diplôme à Ecole Supérieur de Commerce (ESC) sur Pau  
Programmes des grandes écoles cycle licence

**2019** : Bac +3 à Université de Pau et des pays de l'Adour  
Licence Administration Economie et Sociale (AES)

**2019** : Classes Préparatoires Aux Grandes Ecoles à Lycée Baimbridge sur Les Abymes  
Classe préparatoire économique option technologie (ECT)

**2018** : Bac à Lycée Faustin Fleret sur Morne-à-l'eau  
BAC Sciences de gestion du management et technologie (STMG) option ressources humaines

### Expériences professionnelles

---

**01/2019 - 09/2020** :  
ASSISTANTE D'AGENCE chez O2 sur Paris (75)  
Administration  
Gestion du courrier  
Gestion des appels  
Accueil des clients et salariés

Recrutement  
- Elaboration et publication d'annonce  
- Pré-qualification téléphoniques  
- Entretien

Administration du personnel  
Gestion du personnel  
Gestion des planning/remplacement  
Gestion des conflits  
Gestion clientèle  
Gestion des clés  
Gestion des mails/traitements des demandes  
Fidélisation des clients

**09/2018 - 07/2019** :  
Employé polyvalent| STAGE chez Hôtel Royal Costa sur Malàga, Espagne  
Restauration  
Accueil des clients  
Check-list des clients

Mise en place du service  
Caisse et encaissement

## Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Administration  
Gestion du courrier  
Gestion des appels  
Accueil des clients et salariés

Recrutement  
- Elaboration et publication d'annonce  
- Pré-qualification téléphoniques  
- Entretien

Administration du personnel  
Gestion du personnel  
Gestion des planning/remplacement  
Gestion des conflits  
Gestion clientèle  
Gestion des clés  
Gestion des mails/traitements des demandes  
Fidélisation des clients

## Centres d'intérêts

---

Cuisine  
Lecture  
Membre de l'association RED