Née en 1999
**75018 Paris**
**1 à 3 ans d'expérience**
**Réf : 2010270646**

# Secrétaire /conseillère clientèle

## Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

## Formations

**2020** : Bac +3 à Université Paris I Panthéon Sorbonne Paris
Licence Gestion de L'Entreprise, Spécialisation en Stratégie et Économie d'entreprise
Cours principaux : Mathématiques, Comptabilité, Marketing, Management, Informatique, Droit, Micro/Macroéconomie, Finance

**2017** : Bac à Lycée Jules Ferry sur Paris
Baccalauréat ES, Spécialité: Mathématiques

## Expériences professionnelles

**09/2020** :
Téléconseillère chez Wisecom sur Paris
Émission D'appels : B to C
Traitement des informations des clients à partir d'un formulaire rempli.
Vérifier et corriger les données.
Mettre en relation les clients avec l'entreprise

**05/2018 - 05/2019** :
Conseillère clientèle chez Juice Plus + sur Paris
Traitement des informations, élaboration d'un plan avec le client,
Télétravail, Mise en place de stratégies
Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.
Utilisation des réseaux sociaux

**06/2017 - 08/2017** :
Employé Polyvalent chez Mc Donald's
Prises de commande des clients, explication des plats au menu, des remplacements et des ajouts.
Réapprovisionnement des condiments, du café, des autres boissons et des provisions générales tout en assurant la propreté des zones de serv

## Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

Téléconseillère/Conseillère clientèle

## Centres d'intérêts

Voyage: Angleterre, Pays de Galles, Tunisie