

Né en 1995  
**78310 Maurepas**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 2010281224

## Chargé de projet raccordement électrique

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

**01/2018** : Diplôme à Aeroschool sur Nanterre  
Cabin Crew Attestation Steward / Service Client

**06/2013** : Diplôme à Lycée Des 7 Mares sur Maurepas  
Baccalauréat Littéraire

### Expériences professionnelles

#### **01/2020 - 03/2020 :**

Chargé D'événementiel Junior chez Welcome At Work sur Nanterre  
Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.  
Création d'activités pour l'entreprise concernée  
Service / écoute client  
Devis fournisseur / commande  
Rédaction de la newsletter  
Mise à jour profil Facebook et Instagram de l'entreprise

#### **01/2019 - 11/2019 :**

Chargé De Projet Raccordement Électrique chez Enedis sur St Quentin En Yvelines  
Soutien sur les analyses dossiers dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service clientèle hors pair (réduction de moitié des clients en attendent de leur projet)  
Étude devis et étude électrique des parcelles de terrain  
Manipulation de divers outils d'analyse terrain (GEKO , ORME, TGS)  
Suivis projet clientèle  
Écoute active des besoins du client

#### **11/2014 - 12/2018 :**

Hôte/adjoint Service Après Vente chez Conforama sur Coignières  
Responsable de la création dans le cadre du projet Happy client  
Gestion d'une équipe de 4 employés, supervision de l'embauche, de la formation et de l'évolution professionnelle de chaque employé.  
Relation solution clientèle  
Commande fournisseur à l'international  
Gestion des envois et réception des produits client  
Suivis de la clientèle

### Langues

## Atouts et compétences

---

Soutien sur les analyses dossiers dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service clientèle hors pair (réduction de moitié des clients en attente de leur projet)

Étude devis et étude électrique des parcelles de terrain

Manipulation de divers outils d'analyse terrain (GEKO , ORME, TGS)

Suivi projet clientèle

Écoute active des besoins du client

## Centres d'intérêts

---

- Organisateur de soirées à thème pour le V&B Maurepas
- Cinéma
- Littérature
- Langues