

Née en 1974
78300 Poissy
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2010290617

Secrétaire après vente / commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

06/1995 : Bac +2 à Jean Rostand Chantilly sur Chantilly
Brevet technicien supérieur

Expériences professionnelles

09/2020 - 10/2020 :

Gestionnaire de parc chez Psa Finance sur Poissy

06/2020 - 10/2020 :

Secrétaire carrosserie chez Serenicar sur Nanterre

03/2020 - 04/2020 :

Secrétaire Commerciale VN chez Audi Atlantis sur Montrouge

01/2020 - 02/2020 :

Secrétaire après vente chez Ford Safi sur Vitry-sur-seine

10/2019 - 11/2019 :

Secrétaire commerciale VN chez Renault Retail Group Centre De Gestion sur Pantin

06/2019 - 08/2019 :

Secrétaire Carrosserie chez Audi Vw sur Paris

04/2019 - 05/2019 :

Assistante Administrative chez Mercedes Charteway sur Gonesse

02/2019 - 04/2019 :

Secrétaire après vente chez Toyota Sivam sur Paris

12/2018 - 01/2019 :

Secrétaire commerciale VN chez Vo Peugeot Botzaris sur Bondy

02/2016 - 05/2018 :

Secrétaire après vente chez Mercedes France sur Paris/montrouge

08/2015 - 01/2016 :

Assistante administrative chez Bmw sur Paris

04/2015 - 07/2015 :

Assistante administrative chez Bentley sur Paris

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Service entretien véhicule
Appels sortant et entrant
Réception clientèle, conseils sur prestations a réalisées
Gestion du planning et des commandes de pièces
Gestion des rendez vos avec les sous traitants
Facturation atelier, garantie
Encaissement et tenue de la caisse
Préparations des contrats de locations
Gérer les véhicules restitués
Règlements des contraventions
Service carrosserie
Suivis des dossiers clients avec les experts
Facturations suivies des règlements assurances
Relance des impayés
Service commerciale
La gestion des immatriculations
La tenue du planning de livraisons
Service marketing et fidelisation
Mise en place du programme de fidélisation client après vente
Propositions commerciales extensions de garanties et contrats d'entretiens

Permis

Permis B