

Née en 1993
42390 Villars
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2010291247

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

Formations

07/2013 : Bac Pro à SEPR Lyon sur Lyon
BAC Pro Photographie

07/2011 : CAP à SEPR Lyon sur Lyon
CAP Photographie

Expériences professionnelles

03/2020 à ce jour :

Auto Entrepreneur chez Dropshipping sur Saint-etienne

Recherche de produits, création de site monoproduit en France et Angleterre, gestion des ventes, gestion du SAV, lien avec le fournisseur Chinois, gestion des problèmes de livraison

04/2019 - 03/2020 :

Planificatrice chez Norsud sur Taluyers

Gestion du planning de 12 techniciens sur la moitié de la France, prise de rdv avec les clients pour la maintenance annuelle, gestion des urgences et des SAV, gestion des factures des interventions urgentes, traitement des rapports d'interventions avant envoi aux clients, gestion des litiges.

Lien avec le service conducteur de travaux

03/2018 - 03/2019 :

Chargée de clientèle chez Suez sur Brignais

Traitement des réclamations, assurer le suivi de clientèle, analyse des besoins du client et trouver une solution, vente d'assurances habitation, traitement des mails

06/2017 - 01/2018 :

ASH / Aide Soignante chez Maternité Sainte Foy Les Lyon sur Sainte-foy-lès-lyon

Maternité :

Nettoyage des chambres : entretien et désinfection des murs et sols, des toilettes et salles de bain, nettoyage des locaux : couloirs, salles d'attente, de repos, d'examen, lingerie, distribution et ramassage des repas quotidiens.

Bloc opératoire :

Transport des patientes en salle d'opération (brancard), nettoyage des salles d'opération, stérilisation du matériel médical, aide aux soins avec les infirmières, aide en salle de réveil

05/2016 - 05/2017 :

Vendeuse chez Quiksilver sur Écully

Accueil des clients, conseil auprès des clients, encaissement, gestion du stock, merchandising

11/2014 - 04/2016 :

Aide laboratoire chez Institut Français Textile & Habillement sur Écully

Préparation des éprouvettes textile avant les tests au feu et chimiques, pré-traitement des éprouvettes, gestion des envois des colis aux différents sites de France

08/2013 - 10/2014 :

Vendeuse / Hôte de caisse chez Bricomarché sur Villettes-d'Anthon

Vente et conseil au rayon décoration et peinture, encaissement, fidélisation des clients

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Accueil des clients, conseil auprès des clients, encaissement, gestion du stock, merchandising, Traitement des réclamations, assurer le suivi de clientèle, analyse des besoins du client et trouver une solution, vente, traitement des mails

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport / Yoga

Photo / Vidéo

Animaux