

Née en 1993  
**42390 Villars**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2010291247**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

**07/2013** : Bac Pro à SEPR Lyon sur Lyon  
BAC Pro Photographie

**07/2011** : CAP à SEPR Lyon sur Lyon  
CAP Photographie

### Expériences professionnelles

#### **03/2020 à ce jour :**

Auto Entrepreneur chez Dropshipping sur Saint-etienne  
Recherche de produits, création de site monoproduit en France et Angleterre, gestion des ventes, gestion du SAV, lien avec le fournisseur Chinois, gestion des problèmes de livraison

#### **04/2019 - 03/2020 :**

Planificatrice chez Norsud sur Taluyers  
Gestion du planning de 12 techniciens sur la moitié de la France, prise de rdv avec les clients pour la maintenance annuelle, gestion des urgences et des SAV, gestion des factures des interventions urgentes, traitement des rapports d'interventions avant envoi aux clients, gestion des litiges.  
Lien avec le service conducteur de travaux

#### **03/2018 - 03/2019 :**

Chargée de clientèle chez Suez sur Brignais  
Traitement des réclamations, assurer le suivi de clientèle, analyse des besoins du client et trouver une solution, vente d'assurances habitation, traitement des mails

#### **06/2017 - 01/2018 :**

ASH / Aide Soignante chez Maternité Sainte Foy Les Lyon sur Sainte-foy-lès-lyon  
Maternité :  
Nettoyage des chambres : entretien et désinfection des murs et sols, des toilettes et salles de bain, nettoyage des locaux : couloirs, salles d'attente, de repos, d'examen, lingerie, distribution et ramassage des repas quotidiens.

Bloc opératoire :

Transport des patientes en salle d'opération (brancard), nettoyage des salles d'opération, stérilisation du matériel médical, aide aux soins avec les infirmières, aide en salle de réveil

#### **05/2016 - 05/2017 :**

## Vendeuse chez Quiksilver sur Écully

Accueil des clients, conseil auprès des clients, encaissement, gestion du stock, merchandising

## 11/2014 - 04/2016 :

Aide laboratoire chez Institut Francais Textile & Habillement sur Écully

Préparation des éprouvettes textile avant les test au feu et chimies, pré-traitement des éprouvettes, gestion des envois des colis aux différents sites de France

## 08/2013 - 10/2014 :

Vendeuse / Hôte de caisse chez Bricomarché sur Villette-d'anthon

Vente et conseil au rayon décoration et peinture, encaissement, fidélisation des clients

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Accueil des clients, conseil auprès des clients, encaissement, gestion du stock, merchandising, Traitement des réclamations, assurer le suivi de clientèle, analyse des besoins du client et trouver une solution, vente, traitement des mails

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport / Yoga

Photo / Vidéo

Animaux