

Né en 1992  
**93320 Les Pavillons Sous Bois**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2010291530**

## **Assistant administratif et commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### **Formations**

---

**2009** : Formation à Université de Urbe au Venezuela, Espagne  
IT ESSENTIAL

- Installation et configuration d'ordinateur et de dispositif mobile
- Résolution de problèmes informatiques
- Identification de menace de sécurité commun
- Développement de pensées critiques
- Apprentissage des outils Cisco

**2009** : Bac +1 à Université de Créteil

Première année en Licence de LEA (LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES)

- la maîtrise de l'anglais, l'italien et l'espagnol
- l'acquisition de connaissances en droit, économie internationale, comptabilité, gestion et finances internationales, informatique, procédures douanières, marketing

### **Expériences professionnelles**

---

**05/2019 - 03/2020** :

ASSISTANT ADMINISTRATIF ET COMMERCIAL chez Siretex

- Standard téléphonique en français / anglais / espagnol.
- Utilisation du logiciel SAGE.
- Relationnel client au quotidien (physique et téléphonique).
- Enregistrement des commandes, vérification des stocks, informer le client.
- Enregistrement des factures pro forma.
- Suivi des commandes et vérification du respect des dates de livraison.
- Suivi des livraisons auprès des transporteurs.
- Suivre les éléments de paiement des commandes ou transmettre au service concerné (comptabilité) et blocage des commandes en conséquence.
- Gestion des reliquats.
- Participation à la réalisation / vérification du tarif / bons de commande deux fois par an (Français et Anglais).

**2015 - 2019** :

MANAGER chez Frogburger sur Paris

- Gestion de l'établissement et d'une équipe de 10 personnes
- Accueil des clients
- Gestion des comptes et de l'inventaire
- Rédaction de récapitulatif pour chaque service
- Préparation des burgers

**2009 - 2014** :

## SERVEUR ET CUISINIER chez Paradiso Espacio (bar) sur Venezuela, Espagne

- Accueil des clients
- Organisation d'événement une fois par semaine
- Préparation de pizzas
- Prise en charge de la caisse
- Gestion de l'établissement et d'une équipe de 4 personnes
- Gestion des comptes et de l'inventaire

## Langues

---

Italien (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

- Standard téléphonique en français / anglais / espagnol.
- Utilisation du logiciel SAGE.
- Relationnel client au quotidien (physique et téléphonique).
- Enregistrement des commandes, vérification des stocks, informer le client.
- Enregistrement des factures pro forma.
- Suivi des commandes et vérification du respect des dates de livraison.
- Suivi des livraisons auprès des transporteurs.
- Suivre les éléments de paiement des commandes ou transmettre au service concerné (comptabilité) et blocage des commandes en conséquence.
- Gestion des reliquats.