Assistante polyvalente

94240 L'Hay Les Roses · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2010301136

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et Juridique

Formations

2006 — Bac
Formation de vente (niveau Bac)
2005 — BEP
Bep comptabilité /Secrétariat

Expériences professionnelles

01/2019 - 03/2019 — Assistance de planification

Enregistrement des bons de commandes des clients du service dépannage
Saisie des bons d'interventions des techniciens après leurs tournées quotidiennes
Demande de régularisations aux clients par mails
Traitement des dossiers sous-traitants
Planifications des tournées des techniciens
Prise d'appels téléphonique du dépannage

06/2018 - 12/2018 — Assistante de direction

Filtrer des appels téléphoniques
Organiser le planning des chauffeurs
Assurer la transmission des informations
Saisie des factures aux clients
Réaliser les commandes de matériel

2016 - 2017 — Assistante polyvalente

Accueil des clients
Orienter les clients
Gestions des mails
Prise de rendez-vous
Réception des appels téléphoniques, mise en relations et suivi fonctionnel de la prise en charge de l'appel

2014 - 2015 — Directrice adjointe

Gestion de la caisse
Management
Ouverture /fermeture du magasin
Gestion du stock
Prise de commande
Garantir la satisfaction du client au travers la qualité du service et de l'accueil

2008 - 2013 — Commerciale

Vente d'abonnement
Reporting

Langues

Français (courant)

Compétences

Gestion administrative

Accueil des clients
Orienter les clients
Gestions des mails
Prise de rendez-vous
Réception des appels téléphoniques, mise en relations et suivi fonctionnel de la prise en charge de l’appel
Saisie des factures aux clients
Réaliser les commandes de matériel

Atouts

Bonne organisation et bonne planification
Capacité à travailler en équipe

Loisirs

Sorties : Cinéma
Sport : Fitness
Musique : Chant

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.