

Née en 1988
94240 L'Hay Les Roses
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2010301136

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2006 : Bac

Formation de vente (niveau Bac)

2005 : BEP

Bep comptabilité /Secrétariat

Expériences professionnelles

01/2019 - 03/2019 :

Assistance de planification chez Tim France

Enregistrement des bons de commandes des clients du service dépannage

Saisie des bons d'interventions des techniciens après leurs tournées quotidiennes

Demande de régularisations aux clients par mails

Traitements des dossiers sous-traitants

Planifications des tournées des techniciens

Prise d'appels téléphonique du dépannage

06/2018 - 12/2018 :

Assistante de direction

Filtrer des appels téléphoniques

Organiser le planning des chauffeurs

Assurer la transmission des informations

Saisie des factures aux clients

Réaliser les commandes de matériel

2016 - 2017 :

Assistante polyvalente chez Taxirama

Accueil des clients

Orienter les clients

Gestions des mails

Prise de rendez-vous

Réception des appels téléphoniques, mise en relations et suivi fonctionnel de la prise en charge de l'appel

2014 - 2015 :

Directrice adjointe chez Leader Price

Gestion de la caisse

Management

Ouverture /fermeture du magasin

Gestion du stock
Prise de commande
Garantir la satisfaction du client au travers la qualité du service et de l'accueil

2008 - 2013 :
Commerciale chez Cpm-globe Diffusion
Vente d'abonnement
Reporting

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Gestion administrative
Accueil des clients
Orienter les clients
Gestions des mails
Prise de rendez-vous
Réception des appels téléphoniques, mise en relations et suivi fonctionnel de la prise en charge de l'appel
Saisie des factures aux clients
Réaliser les commandes de matériel

Centres d'intérêts

Sorties : Cinéma
Sport : Fitness
Musique : Chant