

Née en Octobre 1987
93400 Saint Ouen
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2011130842

Responsable d'agence

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2011 : Bac +3 à GRETA
Licence Pro Finance et trésorerie

12/2009 : Bac +2 à ISEFAC
BTS Management des Unités Commerciales

07/2007 : à Lycée Léonard de Vinci
Bac Sciences et techniques de la gestion

07/2005 : CAP à Lycée Daniel Balavoine
BEP Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2018 :
Responsable d'agence chez Avidom, Groupe Destia sur Saint-ouen (93)
Secteur Service à la personne, management d'une équipe administrative de 4 personnes en agence et 85 salariés terrain (auxiliaires de vie). Développement du réseau de prescripteurs, supervision des projets communs liés au développement de l'agence, gestion administrative, gestion des impayés, suivi et évaluation des prestations à domicile.

09/2014 - 03/2016 :
Responsable d'agence chez Shiva sur Suresnes
Management de deux charges de clientèle et 50 aides ménagères au sein de l'agence Suresnes puis Paris 16. Recrutement des employées de maison, gestion complète de la clientèle, visite à domicile, démarchage commercial.

06/2013 - 08/2014 :
Chargée de clientèle chez Shiva
Gestion des plannings employés de maison, renseignement prospect physique et téléphonique, gestion administrative des clients, gestion et contrôle des heures effectuées par notre personnel.

01/2012 - 05/2013 :
Responsable équipe chez Free Mobile sur Colombes
Support Multimédia équipe pendant 5 mois, puis Responsable équipe sur plateau, lancement offre mobile grand public. Gestion et management de 14 personnes.

01/2010 - 12/2012 :

Responsable adjointe téléphonie chez Boulanger

Accueil et conseil clientèle, vente directe, contrat téléphonique.

01/2007 - 12/2009 :

Vendeuse chez Boulanger sur Gennevilliers

Contrat CDD, de deux ans, dans le cadre de ma formation en alternance BTS des Unités Commerciales.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Fort intérêt pour l'environnement dit vintage, Pratique de l'escalade en block