Responsable d’agence

93400 Saint Ouen · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2011130842

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2011 — Bac +3 — GRETA
Licence Pro Finance et trésorerie
12/2009 — Bac +2 — ISEFAC
BTS Management des Unités Commerciales
07/2007 — Lycée Léonard de Vinci
Bac Sciences et techniques de la gestion
07/2005 — CAP — Lycée Daniel Balavoine
BEP Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2018 — Responsable d’agence

Secteur Service à la personne, management d’une équipe administrative de 4 personnes en agence et 85 salariés terrain (auxiliaires de vie). Développement du réseau de prescripteurs, supervision des projets communs liés au développement de l’agence, gestion administrative, gestion des impayés, suivi et évaluation des prestations à domicile.

09/2014 - 03/2016 — Responsable d’agence

Management de deux charges de clientèle et 50 aides ménagères au sein de l’agence Suresnes puis Paris 16. Recrutement des employées de maison, gestion complète de la clientèle, visite à domicile, démarchage commercial.

06/2013 - 08/2014 — Chargée de clientèle

Gestion des plannings employés de maison, renseignement prospect physique et téléphonique, gestion administrative des clients, gestion et contrôle des heures effectuées par notre personnel.

01/2012 - 05/2013 — Responsable équipe

Support Multimédia équipe pendant 5 mois, puis Responsable équipe sur plateau, lancement offre mobile grand public. Gestion et management de 14 personnes.

01/2010 - 12/2012 — Responsable adjointe téléphonie

Accueil et conseil clientèle, vente directe, contrat téléphonique.

01/2007 - 12/2009 — Vendeuse

Contrat CDD, de deux ans, dans le cadre de ma formation en alternance BTS des Unités Commerciales.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Gestion de la clientèle, Management d'équipe, Recrutement, Gestion administrative, Planification, Développement commercial, Formation, Maitrise du pack office

Loisirs

Fort intérêt pour l’environnement dit vintage, Pratique de l’escalade en block

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.