

Née en 1980
44600 Saint-nazaire
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2011131050

Directrice d'établissement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

Bac +5 à Université de Nantes
Master de Langues Etrangères Appliquées (LEA) Anglais-Espagnol - option Affaires Internationales

Expériences professionnelles

12/2017 - 03/2020 :

Directrice adjointe chez Hôtel De Pen Bron - Odesia Vacances sur Saint-nazaire

En charge de la gestion des frais généraux, recrutement et formation du personnel, suivi administratif, financier et opérationnel, management direct des réservations, de l'accueil et du service ménage.

12/2014 - 12/2017 :

Managing Director chez Khwan Beach Resort And Spa sur Koh Samui

Création de l'équipe et des process, mise en place et gestion des OTA, suivi des résultats et création du plan marketing, génération d'un CA annuel de 900 000 euros.

01/2014 - 12/2014 :

Chargée de relations clients chez Rihiveli Beach Resort And Spa

Assurer le suivi et la satisfaction des clients, responsable du front office en transition durant 3 mois.

12/2011 - 12/2012 :

Hôtesse d'accueil chez Manitou Group

Responsable du standard téléphonique et de l'accueil des visiteurs, traduction de textes pour l'intranet et le service communication.

11/2005 - 12/2011 :

Assistante pilotage réseaux nationaux de prestataires chez Ima Téléassistance

Responsable de l'organisation des séminaires, formations et conventions, gestion administrative du service, communication vers les prestataires.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts
