

Née en 1977
75000 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2011131058

Responsable de secteur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1999 : Bac +4
Maîtrise gestion commerciale & marketing (Essec)

Expériences professionnelles

2009 à ce jour :
RESPONSABLE CENTRES DE PROFITS chez Ari's Bagels
▪ Créer le concept, commercialiser et lancer l'offre
▪ Déployer l'activité commerciale sur 6 unités (35 collaborateurs, C.A consolidé 2 M€)
▪ Développer et mettre en place une offre complémentaire bio et vegan
▪ Suivre les reportings d'activité
▪ Entretenir un climat de bonne entente avec les équipes
▪ Contrôler et améliorer les procédures de production culinaire
▪ Développer le chiffre d'affaires sur des canaux BTB et BTC : activité traiteur pour entreprises, digitalisation de l'offre pour livraison à domicile
▪ Veiller au respect & améliorer les procédures et protocoles en place
▪ Mettre en place les plans d'hygiène et sécurité alimentaire (HACCP)
▪ Gérer & suivre les demandes de maintenance des équipements

2005 - 2009 :
RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & TEXTILE chez Gecip Groupe Ddb
Mettre en place des programmes de conquête et fidélisation : pilotage, gestion et suivi des campagnes de marketing direct multicanal : constitution de fichiers qualifiés, couplage avec centre d'appels, alimentation des réseaux en prospects (Mercedes utilitaire, ETAM, Alain Manoukian)

1999 - 2004 :
RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & CARITATIF chez Sama Groupe Pages Jaunes
▪ Mettre en place les programmes de conquête et fidélisation en relation avec le marketing clients (Mercedes, Jeep, Nissan, Perce Neige, Enfance & Partage, Médecins du monde)
▪ Gérer et suivre les campagnes de marketing direct dédiées aux réseaux de concessionnaires : pilotage, gestion et suivi des campagnes de prospection et fidélisation émises par la plateforme d'appels en réception et émission

1993 - 1999 :
CHEF DE PRODUIT OFFRES SENIORS chez Mondial Assistance
▪ Elaborer et gérer une offre de services de maintien à domicile des personnes âgées
▪ Réaliser l'interface avec les plateaux d'assistance, gérer les relations avec les services transverses
▪ Monter les réseaux de prestataires spécialisés, former des réseaux d'agents

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Organisation et contrôle de l'exécution de l'activité
- Encadrement de terrain, formation, management d'équipes pluridisciplinaires et multisites
- Gestion des approvisionnements & des plannings
- Développement & entretien de la qualité de service
- Pilotage de projets - Veille des nouvelles tendances

Permis

Permis B