Responsable De Secteur

75000 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2011131058

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services Commerciaux

Formations

1999 — Bac +4
Maîtrise gestion commerciale & marketing (Essec)

Expériences professionnelles

2009 - à ce jour — RESPONSABLE CENTRES DE PROFITS

%ª Créer le concept, commercialiser et lancer l'offre
%ª Déployer l'activité commerciale sur 6 unités (35 collaborateurs, C.A consolidé 2 M€)
%ª Développer et mettre en place une offre complémentaire bio et vegan
%ª Suivre les reportings d'activité
%ª Entretenir un climat de bonne entente avec les équipes
%ª Contrôler et améliorer les procédures de production culinaire
%ª Développer le chiffre d'affaires sur des canaux BTB et BTC : activité traiteur pour entreprises, digitalisation de l'offre pour livraison à domicile
%ª Veiller au respect & améliorer les procédures et protocoles en place
%ª Mettre en place les plans d'hygiène et sécurité alimentaire (HACCP)
%ª Gérer & suivre les demandes de maintenance des équipements

2005 - 2009 — RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & TEXTILE

Mettre en place des programmes de conquête et fidélisation : pilotage, gestion et suivi des campagnes de marketing direct multicanal : constitution de fichiers qualifiés, couplage avec centre d'appels, alimentation des réseaux en prospects (Mercedes utilitaire, ETAM, Alain Manoukian)

1999 - 2004 — RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & CARITATIF

%ª Mettre en place les programmes de conquête et fidélisation en relation avec le marketing clients (Mercedes, Jeep, Nissan, Perce Neige, Enfance & Partage, Médecins du monde)
%ª Gérer et suivre les campagnes de marketing direct dédiées aux réseaux de concessionnaires : pilotage, gestion et suivi des campagnes de prospection et fidélisation émises par la plateforme d'appels en réception et émission

1993 - 1999 — CHEF DE PRODUIT OFFRES SENIORS

%ª Elaborer et gérer une offre de services de maintien à domicile des personnes âgées
%ª Réaliser l'interface avec les plateaux d'assistance, gérer les relations avec les services transverses
%ª Monter les réseaux de prestataires spécialisés, former des réseaux d'agents

Langues

Anglais (courant)

Compétences

%ª Organisation et contrôle de l'exécution de l'activité
%ª Encadrement de terrain, formation, management d'équipes pluridisciplinaires et multisites
%ª Gestion des approvisionnements & des plannings
%ª Développement & entretien de la qualité de service
%ª Pilotage de projets - Veille des nouvelles tendances

Atouts

%ª Aptitude à solutionner les problèmes
%ª Veille à la motivation des équipes
%ª Rigueur et sens des priorités et des responsabilités
%ª Force de proposition
%ª Esprit d’entreprendre

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.