

Née en 1977  
**75000 Paris**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2011131058**

## Responsable de secteur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**1999** : Bac +4  
Maîtrise gestion commerciale & marketing (Essec)

### Expériences professionnelles

---

**2009 à ce jour** :

**RESPONSABLE CENTRES DE PROFITS** chez Ari's Bagels

- Créer le concept, commercialiser et lancer l'offre
- Déployer l'activité commerciale sur 6 unités (35 collaborateurs, C.A consolidé 2 M€)
- Développer et mettre en place une offre complémentaire bio et vegan
- Suivre les reportings d'activité
- Entretenir un climat de bonne entente avec les équipes
- Contrôler et améliorer les procédures de production culinaire
- Développer le chiffre d'affaires sur des canaux BTB et BTC : activité traiteur pour entreprises, digitalisation de l'offre pour livraison à domicile
- Veiller au respect & améliorer les procédures et protocoles en place
- Mettre en place les plans d'hygiène et sécurité alimentaire (HACCP)
- Gérer & suivre les demandes de maintenance des équipements

**2005 - 2009** :

**RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & TEXTILE** chez Gecip Groupe Ddb

Mettre en place des programmes de conquête et fidélisation : pilotage, gestion et suivi des campagnes de marketing direct multicanal : constitution de fichiers qualifiés, couplage avec centre d'appels, alimentation des réseaux en prospects (Mercedes utilitaire, ETAM, Alain Manoukian)

**1999 - 2004** :

**RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & CARITATIF** chez Sama Groupe Pages Jaunes

- Mettre en place les programmes de conquête et fidélisation en relation avec le marketing clients (Mercedes, Jeep, Nissan, Perce Neige, Enfance & Partage, Médecins du monde)
- Gérer et suivre les campagnes de marketing direct dédiées aux réseaux de concessionnaires : pilotage, gestion et suivi des campagnes de prospection et fidélisation émises par la plateforme d'appels en réception et émission

**1993 - 1999** :

**CHEF DE PRODUIT OFFRES SENIORS** chez Mondial Assistance

- Elaborer et gérer une offre de services de maintien à domicile des personnes âgées
- Réaliser l'interface avec les plateaux d'assistance, gérer les relations avec les services transverses
- Monter les réseaux de prestataires spécialisés, former des réseaux d'agents

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- Organisation et contrôle de l'exécution de l'activité
- Encadrement de terrain, formation, management d'équipes pluridisciplinaires et multisites
- Gestion des approvisionnements & des plannings
- Développement & entretien de la qualité de service
- Pilotage de projets - Veille des nouvelles tendances

## Permis

---

Permis B