Pascal A. - Né en 1987
93100 Montreuil
13 ans d'expérience
Réf : 2011171246

Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2010 : Bac +2 à École Jean Jaurès sur Montreuil
BTS Négociation Relation Client

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :
Responsable Régional chez Fitness Park - Club De Sport sur Paris
? Gestion de 7 clubs = CA entre 18 et 20 M€/an
? Management et animation de 50 collaborateurs dont 7 Responsables de club en direct
? Développement du CA et de la rentabilité des points de vente :
Mise en place partenariat RATP (détection de la zone de chalandise - extraction des prospects potentiels - création argumentaire téléphonique - suivi des relances prospects)
? Pilotage de la masse salariale (validation des plannings et horaires, gestion des congés et absences, contrôle des heures travaillées et de la productivité horaire)
? Gestion des frais de région (contrôle et validation des diverses commandes nécessaires au bon fonctionnement du centre de profit)
? Pilotage ouverture de club (Batignolles et Saint Denis Carnot) Chef de projet - lien entre les différents service du groupe
? Recrutement et suivi des équipes (entretien de recrutement, suivi du process d'intégration, formation, entretien annuel)
? Reporting régulier : analyse des KPI (Tx de transformation, tx de churn, Tx VAD, panier moyen)
? Garant de la mise en place des protocoles sanitaires (diffusion du protocole sanitaire, mise en place, supervision, interview media M6
? Garant de la politique commerciale de la direction et du professionnalisme des équipes

Résultats :
? Création de 80 K€ de CA sur ma zone (partenariat)
? Réduction de 11 % de la masse salariale annuelle.
Remplacement des heures supplémentaires par des jours de récupérations, harmonisation des ETP (équivalent temps plein)
? Réduction de 16,25 % des charges fixes annuelles.
Renégociation de contrat de maintenance, sécurité et ménage

2017 - 2019 :
Manager - Responsable de Club chez Fitness Park Diderot - Club De Sport sur Paris
? Management de 5 commerciaux
? Formation commerciale des équipes (DISC - SONCAS - CAB)
? Gestion, analyse et développement du budget et CA
? Développement de partenariats commerciaux
? Fidélisation clientèle : Organisation évènement, système de parrainage

? Atelier de réflexion groupe moving : Parcours client idéal
? Ouverture du club : suivi des préventes, mise en place logistique, administrative et commerciale
Résultats :
? Passage de 0 à 6125 adhérents
? CA de 0 à 2,6 M€/an en 2 ans
? Augmentation CA de 104,17 % en 1 an

2016 - 2017 :
Directeur des ventes Adjoint - Responsable commercial chez Cmg Palais Royal - Club De Sport sur Paris
? Management de 6 commerciaux
? Gestion administrative (inventaire, paie, plannings…)
? Vente, Suivi et Tracking des performances commerciales
? + 20H de Formation Manager CMG Sports Club (Savoir-être, leadership, process vente, gestion conflit, RH)
Résultats :
? Augmentation CA de 5 % sur 6 mois
? Création et développement d'une matrice commerciale

2011 - 2016 :
Conseiller commercial - Responsable Client chez Front De Seine - Club De Sport sur Paris
? Développement et suivi portefeuille client (600 adhérents)
? CA Portefeuille 72 K€
? Vente produit Haut de gamme + cross Selling
? Formation PNL et outils d'analyse comportementale
? Mise en place opération de commercialisation
Résultats :
? Passage de 80 à 600 adhérents en 5 ans
? Augmentation CA de 650 % sur 5 ans

2007 - 2011 :
Commercial Bureautique chez Utc Panasonic sur Villeneuve-saint-georges
? Recrutement et encadrement d'une équipe de 6 commerciaux
? Vente B to B photocopieurs professionnels

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

? Management des commerciaux
? Formation commerciale des équipes
? Gestion, analyse et développement du budget et CA
? Développement de partenariats commerciaux
? Fidélisation clientèle : Organisation évènement, système de parrainage

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport :
Fitness
Squash
Football (responsable association
Futsall Paris 15ème)
Danse : Fondateur association
Voyages : Canada, Allemagne,
Japon, Thailande