

Née en 1991
77000 Savigny-le-temple
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2011180840

Chargée de recouvrement à l'amiable

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

01/2018 :
Diplôme de Secourisme

12/2009 : Bac
BAC ST2S

12/2002 : CAP
BEP Secrétariat-Comptabilité

Expériences professionnelles

11/2019 - 08/2020 :
Chargée de Recouvrement Polyvalente chez Sage sur La Garenne-colombes (92)
Gérer et suivre le process de recouvrement à l'amiable jusqu'au précontentieux sur SIDETRADE, X3 et OCTAVE, relances quotidiennes principalement par téléphone ainsi que des relances écrites, identifier les points de blocage de non-règlement afin de proposer des solutions amiables, gestion des remboursements, prise en charge des litiges, lettrages des comptes clients, objectifs d'amélioration du DSO, reporting sur Excel.

09/2019 - 10/2019 :
Chargée de Recouvrement par intérim chez Vwr International Sas sur Fontenay-sous-bois (94)
Gestion du recouvrement à l'amiable B to B sur SAP, objectif d'amélioration du DSO. Gestion de la préparation des dossiers contentieux avant transmission à un cabinet de recouvrement externe, propositions de solutions transactionnelles amiables, traitement des litiges et reporting sur Excel.

03/2019 - 07/2019 :
Chargée de Recouvrement par intérim chez Ecolab sur Arcueil (94)
Gestion du recouvrement à l'amiable B to B sur AS400, ALTISIS et SALESFORCE, amélioration du DSO et baisse de la BAD-DEP, analyse de la balance âgée, suivi du portefeuille client, relances écrites et téléphoniques, trouver les solutions adaptées afin de recouvrer les impayés, suivi des litiges.

03/2018 - 02/2019 :
Assistante Administrative Service Recouvrement chez Chronopost International sur Gentilly (94)
Assistante des chargés de recouvrement puis gestion des demandes de remboursements clients ; traitement des litiges, envois de duplicitas de factures, relance des retards de paiements, relations clients puis traitement du courrier postal et mails de diverses réclamations.

12/2016 - 11/2017 :

Assistante Administrative avec Polyvalence RH chez Cged sur Moissy-cramayel (77)
Accueil physique et téléphonique, gestion des absences et congés des salariés.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Chargée de Recouvrement à l'amiable, Gestionnaire administrative polyvalente