

Né en 1982  
**94110 Arcueil**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2012141052**

## Dispatcheur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2009** : Bac +5 à ICOGES

DEES Finance Diplôme d'études supérieures spécialisées en Finance

**12/2004** : à GEFI

Technicien de Maintenance en Informatique

**12/2001** :

1ère année de DEUG MIAS Mathématiques Informatiques Appliquées aux Sciences

**12/2000** : Bac

Baccalauréat Série Scientifique Obtenu avec mention assez bien

### Expériences professionnelles

---

**05/2013 - 05/2014** :

Dispatcheur chez Wincor-nixdorf

Affecter les appels au fil de l'eau aux ressources adéquates pour les activités de maintenance, d'installation et de prévention. Assurer proactivement le suivi des appels ouverts, gérer les rendez-vous avec les sociétés externes, référer aux responsables hiérarchiques concernés les problématiques de niveau complexe.

**05/2007 - 04/2013** :

Planificateur Référent chez Spie Infogérance sur Rungis

Planification et suivi des interventions, affectation du personnel en fonction des disponibilités et des compétences, commande de matériels nécessaire pour réaliser les interventions, prise de rendez-vous avec les différents clients, gestion des congés, gestion du parc automobile, préparation et animation des réunions.

**08/2005 - 02/2007** :

Conseiller Service APRÈS-VENTE Haut Débit chez France Télécom sur Viry-châtillon

Chargé d'essais et de mesures du S.A.V ADSL et ligne téléphonique, vente de prestations et de services, planification et déclenchement des interventions techniciens.

### Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe littéraire (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Permis

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Lecture, Foot, Natation, Cinéma, Voyages