

Né en 1982
94110 Arcueil
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2012141052

Dispatcheur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2009 : Bac +5 à ICOGES
DEES Finance Diplôme d'études supérieures spécialisées en Finance

12/2004 : à GEFI
Technicien de Maintenance en Informatique

12/2001 :
1ère année de DEUG MIAS Mathématiques Informatiques Appliquées aux Sciences

12/2000 : Bac
Baccalauréat Série Scientifique Obtenu avec mention assez bien

Expériences professionnelles

05/2013 - 05/2014 :
Dispatcheur chez Wincor-nixdorf
Affecter les appels au fil de l'eau aux ressources adéquates pour les activités de maintenance, d'installation et de prévention. Assurer proactivement le suivi des appels ouverts, gérer les rendez-vous avec les sociétés externes, référer aux responsables hiérarchiques concernés les problématiques de niveau complexe.

05/2007 - 04/2013 :
Planificateur Référent chez Spie Infogérance sur Rungis
Planification et suivi des interventions, affectation du personnel en fonction des disponibilités et des compétences, commande de matériels nécessaire pour réaliser les interventions, prise de rendez-vous avec les différents clients, gestion des congés, gestion du parc automobile, préparation et animation des réunions.

08/2005 - 02/2007 :
Conseiller Service APRÈS-VENTE Haut Débit chez France Télécom sur Viry-châtillon
Chargé d'essais et de mesures du S.A.V ADSL et ligne téléphonique, vente de prestations et de services, planification et déclenchement des interventions techniciens.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe littéraire (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, Foot, Natation, Cinéma, Voyages