Dispatcheur

94110 Arcueil · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2012141052

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2009 — Bac +5 — ICOGES
DEES Finance Diplôme d'études supérieures spécialisées en Finance
12/2004 — GEFI
Technicien de Maintenance en Informatique
12/2001
1ère année de DEUG MIAS Mathématiques Informatiques Appliquées aux Sciences
12/2000 — Bac
Baccalauréat Série Scientifique Obtenu avec mention assez bien

Expériences professionnelles

05/2013 - 05/2014 — Dispatcheur
Affecter les appels au fil de l'eau aux ressources adéquates pour les activités de maintenance, d'installation et de prévention. Assurer proactivement le suivi des appels ouverts, gérer les rendez-vous avec les sociétés externes, référer aux responsables hiérarchiques concernés les problématiques de niveau complexe.
05/2007 - 04/2013 — Planificateur Référent
Planification et suivi des interventions, affectation du personnel en fonction des disponibilités et des compétences, commande de matériels nécessaire pour réaliser les interventions, prise de rendez-vous avec les différents clients, gestion des congés, gestion du parc automobile, préparation et animation des réunions.
08/2005 - 02/2007 — Conseiller Service APRÈS-VENTE Haut Débit
Chargé d'essais et de mesures du S.A.V ADSL et ligne téléphonique, vente de prestations et de services, planification et déclenchement des interventions techniciens.

Langues

Anglais (notions), Arabe littéraire (maternelle)

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture, Foot, Natation, Cinéma, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.