

Née en Janvier 1974  
**77520 Vimpelles**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2012210850**

## Assistante expédition et transport

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac  
BAC PRO communication, gestion administrative et secrétariat

### Expériences professionnelles

---

#### **05/2013 - 12/2014 :**

Assistante Expédition et transport chez Sony Dadc

Gestion des comptes clients, suivie des affrètements, réalisation des dossiers litiges, suivi journalier des transports auprès des transporteurs et sur Excel.

#### **11/2011 - 09/2012 :**

Service client SAV chez Leclerc

Gestion du SAV, litige client, mise à jour des dossiers, commandes de pièces détachées, réception et enregistrement des pièces reçues, appel client encaissement.

#### **09/2008 - 11/2011 :**

Responsable du SAV et accueil chez Aquamondo

Utilisation régulière de SAP, gestion du stock SAV, relance des impayés, enregistrement des commandes de pièces détachées et suivi des dossiers professionnels et particuliers, prise en charge des réclamations clients, diagnostic du dysfonctionnement du produit, responsable des encaissements des livraisons clients.

#### **06/2004 - 08/2008 :**

Standard et gestion administrative chez Leclerc

Ouverture et fermeture du standard, accueil fournisseurs, gestion de standard, émissions, réception et dispatching du courrier administratif, réalisation des avoirs retour marchandise, mise en place et ouverture de compte de financement.

#### **03/1998 - 11/2001 :**

Employée polyvalente, responsable de l'encaissement chez La Foire Fouille

#### **01/1992 - 12/1993 :**

Différentes missions d'intérim