Née en 1969
72470 Champagné
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2012311435

Conseillère clientèle/chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services Commerciaux.

Formations

1994 : Formation à LEGTA sur Rouillon
BTSA Technico-commercial (niveau)
Option produits carnés

1992 : Bac +2 à Université du Maine sur Le Mans
D.E.U.G première année de Géographie

1991 : Bac à Lycée sud sur Le Mans
Baccalauréat G3 (Techniques commerciales)

Expériences professionnelles

09/2014 à ce jour :
Conseillère clientèle chez Crédit Mutuel sur Yvré L'évêque

07/2008 - 08/2014 :
Chargée de clientèle chez O2 Société De Service à La Personne sur Le Mans
- Développer l'activité commerciale par la vente de contrat
- Animer et développer un réseau de prescripteurs
- Faire progresser le chiffre d'affaire
- Assurer la satisfaction des clients
- Gérer et organiser le planning des salariées

05/2006 - 11/2007 :
Agent commercial chez Crédit Agricole sur Parigné L'evèque
- Etre attentif aux besoins du client
- Proposer les produits bancaires
- Accompagner le client dans ses démarches
- Prospection téléphonique

02/1998 - 07/2005 :
Assistante commerciale chez Mancelle Emballage Industrielle sur Le Mans
- Demande et offre de prix
- Relationnel avec les clients (téléphone, comptoir)
- Gestion des commandes, de la facturation
- Gestion des expéditions, des tournées

1997 - 1997 :

Vendeuse chez Stoc Les Maillets sur Le Mans
Rayons fruits et légumes

1994 - 1996 :
Différentes missions intérimaires
administratifs, standardiste, service commande, facturation, lingère, conditionnement, production..

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Développer l'activité commerciale par la vente de contrat
- Animer et développer un réseau de prescripteurs
- Faire progresser le chiffre d'affaire
- Assurer la satisfaction des clients
- Gérer et organiser le planning des salariées

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Trésorière d'association
Natation, jardinage, travaux manuels