

Né en Août 1995  
**62160 Grenay**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2012311922**

## Chargee relation clients

### Objectifs

Diplômée d'un Master Langues et Management Interculturel et spécialiste en relation client, je propose mes services pour un poste en management et gestion de projet.  
Volontaire, dynamique et souriante, je sais m'adapter à mon environnement. De nature optimiste, je travaille aussi bien en équipe qu'en autonomie.

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

**2018** : Bac +5 à Université d'Artois d'Arras  
MASTER Langues & Management Interculturel

**2016** : Bac +3 à Université d'Artois d'Arras  
LICENCE Langues Etrangères Appliquées

### Expériences professionnelles

#### 11/2020 à ce jour :

CHARGE RELATION CLIENTS PROFESSIONNELS chez Trescal France

- > Gestion d'un portefeuille de clients grands comptes
- > Gestion commerciale: élaboration d'offres de prix, suivi des besoins des clients, gestion des encours, animation de réunions hebdomadaires
- > Gestion administrative: litiges, gestion des réclamations, facturation, bilans financiers mensuels

#### 03/2019 - 06/2019 :

HoTESSE SERVICES CLIENT chez Leroy Merlin

- > Gestion de la caisse traditionnelle et automatique
- > Gestion du flux client
- > Accompagnement des clients & vente des services de l'entreprise

#### 2017 - 2019 :

ASSISTANTE DE DIRECTION - MANAGEMENT - RELATION CLIENT chez Capfun Téorix & Féerix

- > Gestion de la réception: gestion des litiges, relation clients
- > Management: équipes d'entretien et de technique, environ 10 personnes
- > Community Manager: développement et suivi des réseaux sociaux
- > Gestion de projet: mise en place et organisation d'événements
- > Gestion administrative: remises en banque, comptabilité, factures fournisseurs

#### 09/2016 - 01/2017 :

MANAGER DE PROJET - BACK TO THE FUTURE chez Université D'artois

- > Management d'un groupe: tâches, délais, résultats
- > Organisation et gestion d'un événement
- > Gestion de la communication

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

GESTION DE PROJET - MANAGEMENT

RELATION CLIENT

Gestion de Relation Client

Management d'équipe

Gestion de projet

Gestion de communication

Suivi d'un budget

Négociation

Gestion des litiges

Encaissement

## Permis

---

Permis B