

Né en Août 1995
62160 Grenay
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2012311922

Chargee relation clients

Objectifs

Diplômée d'un Master Langues et Management Interculturel et spécialiste en relation client, je propose mes services pour un poste en management et gestion de projet.

Volontaire, dynamique et souriante, je sais m'adapter à mon environnement. De nature optimiste, je travaille aussi bien en équipe qu'en autonomie.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2018 : Bac +5 à Université d'Artois d'Arras
MASTER Langues & Management Interculturel

2016 : Bac +3 à Université d'Artois d'Arras
LICENCE Langues Etrangères Appliquées

Expériences professionnelles

11/2020 - à ce jour :

CHARGEE RELATION CLIENTS PROFESSIONNELS chez Trescal France

- > Gestion d'un portefeuille de clients grands comptes
- > Gestion commerciale: élaboration d'offres de prix, suivi des besoins des clients, gestion des encours, animation de réunions hebdomadaires
- > Gestion administrative: litiges, gestion des réclamations, facturation, bilans financiers mensuels

03/2019 - 06/2019 :

HoTESSE SERVICES CLIENT chez Leroy Merlin

- > Gestion de la caisse traditionnelle et automatique
- > Gestion du flux client
- > Accompagnement des clients & vente des services de l'entreprise

2017 - 2019 :

ASSISTANTE DE DIRECTION - MANAGEMENT - RELATION CLIENT chez Capfun TéoRIX & Féerix

- > Gestion de la réception: gestion des litiges, relation clients
- > Management: équipes d'entretien et de technique, environ 10 personnes
- > Community Manager: développement et suivi des réseaux sociaux
- > Gestion de projet: mise en place et organisation d'événements
- > Gestion administrative: remises en banque, comptabilité, factures fournisseurs

09/2016 - 01/2017 :

MANAGER DE PROJET - BACK TO THE FUTURE chez Université D'Artois

- > Management d'un groupe: tâches, délais, résultats
- > Organisation et gestion d'un événement
- > Gestion de la communication

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

GESTION DE PROJET - MANAGEMENT

RELATION CLIENT

Gestion de Relation Client

Management d'équipe

Gestion de projet

Gestion de communication

Suivi d'un budget

Négociation

Gestion des litiges

Encaissement

Permis

Permis B