Commerciale

Né(e) en 1989 · 77550 Moissy-Cramayel · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2101081544

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2011 — Diplôme
DEES MA : DIPLOME EUROPEEN D'ETUDES SUPERIEUR MARKETING
2010 — Bac +2
BTS NEGOCIATION RELATION CLIENT
2008 — Bac Pro
BACCALAUREAT PROFESSIONNEL VENTE : PROSPECTION, NEGOCIATION, SUIVI CLIENTELE
2006 — BEP
BEP VENTE ACTION MARCHANDE

Expériences professionnelles

09/2012 - à ce jour — Commerciale sédentaire B to B

Vente par téléphone de cartouches d'encres pour les machines à affranchir le courrier Pitney Bowes, Frama, Satas, Neopost. Prospection téléphonique afin de développer le portefeuille clients B TO B. Réceptionner les appels téléphoniques et renseigner les clients selon leur demande, suivi de commande, informations. Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison) et en informer le client. Prévoir le réassort sur Salesforce.com

04/2012 - 05/2012 — Assistante Marketing

Mission d'enquêtes. Organisation de réunions. Prospection téléphonique: appels sortants. Audit de site internet

01/2012 - 03/2012 — Télécommerciale B to B

Prospection téléphonique: prise de rendez-vous et détection de projet par téléphone

09/2011 - 09/2011 — Téléconseillère B toC

Prospection téléphonique: appels sortants, assistance téléphonique, propositions de solutions en cas de dysfonctionnement, prise de rendez-vous par téléphone. Présentation des chaînes à la demande du groupe Canal +.

09/2010 - 09/2011 — Assistante Marketing Editorial

Participation au développement des produits CSTB depuis leur conception jusqu'à leur mise à disposition sur le marché. Mission d'enquête et de sondages. Organisation de réunions et tables rondes. Prospection téléphonique : appels sortants

10/2009 - 05/2010 — Commerciale

Prospection téléphonique, prise de rendez-vous par téléphone, entretien clients BtoB, devis

01/2008 - 10/2008 — Commerciale

organisation de la promotion de la "Laguna 3"au MUSEE DE L'AIR ET DE L'ESPACE

01/2007 - 02/2007 — Stagiaire assistante commerciale

01/2006 - 2006 — Vendeuse Lingerie

2006 - 2012 — Animatrice en Accueil de loisirs durant les vacances scolaires

Organise et anime des activités ludiques, artistiques ou manuelles à des publics différents (enfants, adolescents)
Chargé de l'organisation pratique matérielle des activités. Elaboration et organisation de projets d'animations

06/2005 - 06/2005 — Stagiaire Vendeuse

06/2003 - 06/2003 — Stagiaire - Vendeuse

Langues

Français (Courant)

Compétences

•”Ö—76–öâ I&Vç ^§FR WB FR 6öæF vP.
•”7.– F–öâ Bv÷WF–Â Bv –FR Æ `ente.
•• &÷7 V7F–öâ N–Î— †öæ— VR WB vW7F–öâ FW2 VÇ2 6÷ tants et des appels entrants.
•”WGVFR FV6†æ— VR WB 6öÖÖW&6– ÆP.
•”÷&v æ—6 F–öâ FR .—Væ–öç2 WB FR F les rondes.
••&VÆ æ6R 6Æ–VçG2 WB 7V—f’ FR Æ 6Æ–VçN†ÆP.
••.–F 7F–öâ FR 6÷W' iers clients.
•• V Æ–f–6 F–öâ FR & 6R FR Föæî–W2 WB 76—7F æ6R Vâ Æ–væP.
•”Æ–æwV—7F— VW2 anglais correct, francais.
•”–æ`ormatiques : Internet, Word, Excel, power point. Zoiper pour l’assistance téléphonique. Connaissance du site “Survey Monkey” permettant la mise en ligne de sondages

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.