

Née en Juillet 1989  
**77550 Moissy-cramayel**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2101081544**

## Commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2011** : Diplôme

DEES MA : DIPLOME EUROPEEN D'ETUDES SUPERIEUR MARKETING

**2010** : Bac +2

BTS NEGOCIATION RELATION CLIENT

**2008** : Bac Pro

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL VENTE : PROSPECTION, NEGOCIATION, SUIVI CLIENTELE

**2006** : BEP

BEP VENTE ACTION MARCHANDE

### Expériences professionnelles

---

**09/2012 à ce jour** :

Commerciale sédentaire B to B chez Okego sur Paris

Vente par téléphone de cartouches d'encre pour les machines à affranchir le courrier Pitney Bowes, Framatrans, Satas, Neopost. Prospection téléphonique afin de développer le portefeuille clients B TO B. Réceptionner les appels téléphoniques et renseigner les clients selon leur demande, suivi de commande, informations. Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison) et en informer le client. Prévoir le réassort sur Salesforce.com

**04/2012 - 05/2012** :

Assistante Marketing chez Esiee Paris - Ccip à Noisy-le-grand

Mission d'enquêtes. Organisation de réunions. Prospection téléphonique: appels sortants. Audit de site internet

**01/2012 - 03/2012** :

Télécommerciale B to B chez Leads Machine sur Lognes

Prospection téléphonique: prise de rendez-vous et détection de projet par téléphone

**09/2011** :

Téléconseillère B toC chez Phone Marketinggroup sur Levallois-perret

Prospection téléphonique: appels sortants, assistance téléphonique, propositions de solutions en cas de dysfonctionnement, prise de rendez-vous par téléphone. Présentation des chaînes à la demande du groupe Canal +.

**09/2010 - 09/2011** :

Assistante Marketing Editorial chez Cstb/centre Scientifique Et Technique Du Bâtiment sur Champs-sur- Marne  
Participation au développement des produits CSTB depuis leur conception jusqu'à leur mise à disposition sur le marché. Mission d'enquête et de sondages. Organisation de réunions et tables rondes. Prospection téléphonique : appels sortants

**10/2009 - 05/2010 :**

Commerciale chez Société De Courtage En Assurance Mks sur Gressy  
Prospection téléphonique, prise de rendez-vous par téléphone, entretien clients BtoB, devis

**01/2008 - 10/2008 :**

Commerciale chez Garage Renault sur Gonesse  
organisation de la promotion de la "Laguna 3" au MUSEE DE L'AIR ET DE L'ESPACE

**01/2007 - 02/2007 :**

Stagiaire assistante commerciale chez Imprimerie Adepub sur Gonesse

**01/2006 - 2006 :**

Vendeuse Lingerie chez Arsenic Et Belle Dentelle sur Dammartin

**2006 - 2012 :**

Animatrice en Accueil de loisirs durant les vacances scolaires  
Organise et anime des activités ludiques, artistiques ou manuelles à des publics différents (enfants, adolescents)  
Chargé de l'organisation pratique matérielle des activités. Elaboration et organisation de projets d'animations

**06/2005 :**

Stagiaire Vendeuse chez Les Plaisirs D'anaïs (souvenirs) sur Othis

**06/2003 :**

Stagiaire - Vendeuse chez Chauss'expo Magasin De Chaussures sur Othis

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- ☐ Mission d'enquête et de sondage.
- ☐ Création d'outil d'aide à la vente.
- ☐ Prospection téléphonique et gestion des appels sortants et des appels entrants.
- ☐ Etude technique et commerciale.
- ☐ Organisation de réunions et de tables rondes.
- ☐ Relance clients et suivi de la clientèle.
- ☐ Rédaction de courriers clients.
- ☐ Qualification de base de données et assistance en ligne.
- ☐ Linguistiques : anglais correct, français.
- ☐ Informatiques : Internet, Word, Excel, power point. Zoiper pour l'assistance téléphonique. Connaissance du site "Survey Monkey" permettant la mise en ligne de sondages

## Permis

---

Permis B