

Née en 1971

--

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2101120846

Responsable de service facturation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1991 : Bac Pro

BAC PRO Exploitation des Transports

1989 : BEP

BEP Agent d'Exploitation Transports

Expériences professionnelles

2013 - à ce jour :

Responsable de Service facturation chez Groupe Combronde Transport Logistique

- Assurer le traitement et le suivi des factures de 4 agences
- Manager l'équipe facturation de 3 personnes
- Contrôler et optimiser les processus de facturation
- Suivre la relation clients sur l'ensemble des problématiques
- Analyser le chiffre d'affaires sur tableaux de bord

1998 - 2013 :

Gestionnaire facturation chez Transport Arnaudin

- Traiter la facturation des commandes clients
- Gérer les demandes et réclamations clients
- Effectuer les relances clients

1996 - 1998 :

Responsable litiges

- Gérer et suivre les dossiers contentieux.
- Analyser et traitement les documents
- Monter les dossiers litiges

1994 - 1995 :

Responsable expéditions viticoles

Organiser les enlèvements et les expéditions de palettes de vin auprès de négociants

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Traiter la facturation des commandes clients
- Gérer les demandes et réclamations clients
- Effectuer les relances clients
- Gérer et suivre les dossiers contentieux.
- Analyser et traitement les documents
- Monter les dossiers litiges

Centres d'intérêts

Natation
Marche active
Lecture
Cinéma
Visites culturelles