

Née en 1990  
**33360 Latresne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2101121250**

## Chargée de relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2020** : Formation  
Formations CSQ/RP1/SCN1/H0B0/SS4/SCOLA

**2016** : Formation à Altéa Formation  
BTS Assistant de Manager

**2009** : Formation  
Bac S (SVT)

### Expériences professionnelles

---

**2017 - à ce jour** :  
Chargée de Relation Client/Chargée du Dispatch/Chargée de Stratégie/Responsable site SCOLA chez Eurofins  
Prélèvement Pour Le Bâtiment Sud-ouest

**2016 - 2017** :  
Assistante Administrative et Commercial - Pôle Handicap chez Harmonie Médical Service

**2014 - 2016** :  
Assistante de Manager chez Domofrance - Antenne De Pessac Saige

**2013** :  
Aide à domicile chez Asad De Bordeaux sur Bordeaux

**2012** :  
Technico-commercial sédentaire chez Ifim Coaxis

**2010 - 2012** :  
Auxiliaire de vie/Agent à domicile

**2007 - à ce jour** :  
Assistante administrative chez Castro Construction Rénovation

### Langues

---

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Relationnel

Accueil physique et téléphonique  
Conseil/Service client  
Gestion des conflits  
Comptabilité  
Devis/ factures  
Classement factures achat/vente  
Relance client/ fournisseur  
Administratif  
Gestion des agendas  
Gestion-organisation des plannings  
Gestion/suivi des commandes  
Suivi des réclamations client  
Archivage

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture (Paulo Coelho, JG Grangé...)  
Musique (Reggaeton, Fado, Variété...)