Née en 1990
33360 Latresne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2101121250

Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services Commerciaux.

Formations

2020 : Formation
Formations CSQ/RP1/SCN1/H0B0/SS4/SCOLA

2016 : Formation à Altéa Formation
BTS Assistant de Manager

2009 : Formation
Bac S (SVT)

Expériences professionnelles

2017 à ce jour :
Chargée de Relation Client/Chargée du Dispatch/Chargée de Stratégie/Responsable site SCOLA chez Eurofins Prélèvement Pour Le Bâtiment Sud-ouest

2016 - 2017 :
Assistante Administrative et Commercial - Pôle Handicap chez Harmonie Médical Service

2014 - 2016 :
Assistante de Manager chez Domofrance - Antenne De Pessac Saige

2013 - 2013 :
Aide à domicile chez Asad De Bordeaux sur Bordeaux

2012 - 2012 :
Technico-commercial sédentaire chez Ifiim Coaxis

2010 - 2012 :
Auxiliaire de vie/Agent à domicile

2007 à ce jour :
Assistante administrative chez Castro Construction Rénovation

Langues

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Relationnel

Accueil physique et téléphonique
Conseil/Service client
Gestion des conflits
Comptabilité
Devis/ factures
Classement factures achat/vente
Relance client/ fournisseur
Administratif
Gestion des agendas
Gestion-organisation des plannings
Gestion/suivi des commandes
Suivi des réclamations client
Archivage

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture (Paulo Coelho, JG Grangé…)
Musique (Reggaeton, Fado, Variété…)