Attachée De Clientèle/chargée De Clientèle

Né(e) en 1983 · 94240 L'Hay Les Roses · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2101140813

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2003 — Bac +2 — lycée Maximilien Sorre
BTS ASSISTANTE DE DIRECTION
2001 — Bac — Lycée Frédéric Mistral
BAC STT (secteur technologique et tertiaire)

Expériences professionnelles

11/2007 - 12/2019 — Attachée de clientèle

traitement des appels, mails et tchats ;conseil, aide et mise en place d'annonces immobilières pour location ou vente de biens immobiliers sur notre site avec photos ;gestion des annonces (modifications, renouvellement et suppression des annonces sur le site) amélioration et modification des photos reçues par la clientèle ; gestions des réclamations ; relances clients

02/2005 - 09/2006 — Chargée de clientèle

Traitement des appels, mails ; ouverture et fermeture d'abonnement ; gestion des paiements par courrier et téléphone

12/2004 - 12/2004 — Agent planification en intérim

Pour une société d'alarme, gestion du planning des techniciens

11/2003 - 06/2004 — Assistante administrative

Gestion du planning des agents techniques, commandes du matériel auprès d'un sous traitant, échanges par mail avec le centre d'appel, traitements des urgences (envoi de techniciens sur place pour ouverture ou fermeture d'eau).

01/2003 - 08/2003 — Assistante manager

Ouverture et fermeture du site le week-end, visite et surveillance du site, mise en place des contrats et facture, prélèvements manuelles, encaissements espèces et chèques, tenue de la caisse, ventes matériels de stockage

07/2001 - 08/2001 — Hôtesse de Caisse

encaissement de la clientèle et comptage de la caisse journalier

Langues

Français (Courant)

Compétences

Traitement des appels, mails ; ouverture et fermeture d'abonnement ; gestion des paiements par courrier et téléphone

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.