

Né en 1990  
**69320 Feyzin**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2101141225**

## Agent logistique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Génie Civil et Travaux Publics.

### Formations

---

**2020** : Formation  
Formation En Anglais

**2020** : Formation à CAMAS Formation  
spécialiste des formations aéroportuaires Agent d'accompagnement PMR

**2018** : Formation à Kéolis sur Lyon  
Relation commerciale et prévention des situations conflictuelles

**2018** : Formation à CarpAcess sur Villeurbanne  
Accompagnement des personnes à mobilité réduite dans leurs déplacements

**2015** : Formation  
Cref Conseil et accompagnement des carrières et entreprises une formation dans la gestion d'entreprise et la gestion d'entreprise artistique

### Expériences professionnelles

---

**02/2018 - à ce jour** :  
Agent d'accueil et d'information sur le réseau TCL chez Médialys sur Lyon  
spécialiste de l'accompagnement PMR

**2014** :  
Agent de nettoyage chez Samsic

**2012** :  
Inventoriste chez Castorama sur Dardilly

**2012** :  
Aide déménageur chez Randstad, Intérim

**2012** :  
Agent d'entretien chez Onet Services

**2011** :  
Employé polyvalent restauration stagiaire chez Macdonald sur Lyon

**2010** :  
Agent de nettoyage chez Marché De Masséna sur Villeurbanne

**2009 :**

Employé polyvalent (stagiaire) chez Botanic sur Villeurbanne

**2008 :**

Employé de libre Service chez Casino sur Lyon

**2008 :**

Aide Paysagiste chez Parc De La Tête D'or sur Lyon

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- Accueillir et renseigner les clients sur les itinéraires et les tarifs
- Accompagner les PMR dans leurs déplacements (au bras et au fauteuil électrique et manuel)
- Identifier la demande du client et lui proposer un service adapté
- Connaissance du pôle multimodal de la gare et du réseau TCL
- Prévenir et gérer les conflits par la médiation