

Né en 1990  
**69320 Feyzin**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2101141225**

## Agent logistique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Génie Civil et Travaux Publics.

### Formations

---

#### **2020** : Formation

Formation En Anglais

#### **2020** : Formation à CAMAS Formation

spécialiste des formations aéroportuaires Agent d'accompagnement PMR

#### **2018** : Formation à Kéolis sur Lyon

Relation commerciale et prévention des situations conflictuelles

#### **2018** : Formation à CarpAcess sur Villeurbanne

Accompagnement des personnes à mobilité réduite dans leurs déplacements

#### **2015** : Formation

Cref Conseil et accompagnement des carrières et entreprises une formation dans la gestion d'entreprise et la gestion d'entreprise artistique

### Expériences professionnelles

---

#### **02/2018 à ce jour :**

Agent d'accueil et d'information sur le réseau TCL chez Médialys sur Lyon  
spécialiste de l'accompagnement PMR

#### **2014 - 2014 :**

Agent de nettoyage chez Samsic

#### **2012 - 2012 :**

Inventoriste chez Castorama sur Dardilly

#### **2012 - 2012 :**

Aide déménageur chez Randstad, Intérim

#### **2012 - 2012 :**

Agent d'entretien chez Onet Services

#### **2011 - 2011 :**

Employé polyvalent restauration stagiaire chez Macdonald sur Lyon

#### **2010 - 2010 :**

Agent de nettoyage chez Marché De Masséna sur Villeurbanne

**2009 - 2009 :**

Employé polyvalent (stagiaire) chez Botanic sur Villeurbanne

**2008 - 2008 :**

Employé de libre Service chez Casino sur Lyon

**2008 - 2008 :**

Aide Paysagiste chez Parc De La Tête D'or sur Lyon

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

- Accueillir et renseigner les clients sur les itinéraires et les tarifs
- Accompagner les PMR dans leurs déplacements (au bras et au fauteuil électrique et manuel)
- Identifier la demande du client et lui proposer un service adapté
- Connaissance du pôle multimodal de la gare et du réseau TCL
- Prévenir et gérer les conflits par la médiation