Commerciale

Né(e) en 1967 · 93000 Bagnolet · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2102121207

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2007 — Formation — MONDIAL ASSISTANCE
Formation Management
1995 — Formation — EUROLINK
Formation Techniques de Vente
1985 — CAP — ÉCOLE DE SECRÉTARIAT
CAP Dactylographie sans Sténographie

Expériences professionnelles

2007 - 2018 — Responsable de Groupe
2001 - 2007 — Chargée d'Assistance / Agent de Maitrise
1995 - 2000 — Agent de Comptoir
1989 - 1994 — Attachée Commerciale
1985 - 1988 — Secrétaire Administrative

Langues

Français (Courant)

Compétences

RELATION CLIENT
> Accueillir et conseiller les clients
> Assurer un rôle d'interlocutrice auprès de la clientèle
> Recueillir des informations sur les besoins clients
> Organiser et coordonner des prestations d'assistance les plus adaptées
> Accompagner et fidéliser les clients
MANAGEMENT
> Suivre, animer et évaluer une équipe opérationnelle
> Transmettre les informations et stratégies aux équipes
> Organiser et coordonner les actions de différents services
> Veiller au respect et à la bonne application des procédures
> Former et prendre en charge les nouvelles recrues
> Fédérer et faire le lien entre la direction et les équipes
VENTE & COMMERCE
> Prendre en charge toutes les étapes d'une opération immobilière
> Présenter et vendre des biens immobiliers via un site hôtelier d'immobilier de loisirs
> Créer et vendre des spots publicitaires
> Mener des opérations de prospection téléphonique
> Gérer des situations de crises
> Organiser des expositions sur les salons publicitaires
ADMINISTRATIF
> Rédiger le courrier et classer les dossiers
> Saisir les documents et les budgets
> Gérer la paie des équipes

> Superviser la réception et la livraison du matériel

Atouts

Enthousiaste
Travailleuse
Excellent relationnel
Esprit d’analyse
Gestion du stress

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.