

Né en 1982
95160 Montmorency
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2102230830

Conseiller de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2014 : Bac +2 sur Paris
Diplôme Universitaire BANQUE ET ASSURANCE

Expériences professionnelles

10/2013 - 03/2019 :
Conseiller de Clientèle chez Crédit Agricole

11/2006 - 07/2013 :
Commercial chez Pum Plastique

02/2006 - 08/2006 :
Vendeur chez Conforama

09/2005 - 01/2006 :
Vendeur chez Fabio Lucci

01/2005 - 08/2005 :
Vendeur chez Alinea

02/2002 - 10/2004 :
Commercial chez Dupont Sanitaire Et Chauffage

02/2001 - 01/2002 :
Soldat engagé volontaire chez Armée De Terre

09/1999 - 01/2001 :
Vendeur chez Chaussland

06/1997 - 09/1999 :
Équipier polyvalent-Manager chez Mcdonald's

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Accueil : en face à face et par téléphone, application de la procédure d'accueil RC.2.0 (Relation Client 2.0 du Crédit Agricole) avec une adaptation suivant le client, sens de l'écoute, de la reformulation et traitement de la

demande par tous les canaux de communications (téléphone, mail, face à face), organisation de l'accueil (traitement des courriers ...).

- Technique commerciale : identification des besoins clientèle, sens du rebond commercial, force de propositions, maîtrise des produits et services bancaires, suivi de la relation client.

- Procédure : respect de la réglementation et de la conformité, maîtrise de la procédure d'ouverture de compte de dépôt, maîtrise de la technique de prospection pour les nouvelles entrées en relation, pratique des saisies administratives (saisie attribution, avis à tiers détenteur, opposition administrative...). Constitution dossiers, contact par courriers, téléphone et paiement des bénéficiaires, réinvestissement des capitaux, traitement des demandes d'informations des clients...

Permis

Permis B