Conseiller De Clientèle

95160 Montmorency · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2102230830

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services Commerciaux

Formations

2014 — Bac +2
Diplôme Universitaire BANQUE ET ASSURANCE

Expériences professionnelles

10/2013 - 03/2019 — Conseiller de Clientèle
11/2006 - 07/2013 — Commercial
02/2006 - 08/2006 — Vendeur
09/2005 - 01/2006 — Vendeur
01/2005 - 08/2005 — Vendeur
02/2002 - 10/2004 — Commercial
02/2001 - 01/2002 — Soldat engagé volontaire
09/1999 - 01/2001 — Vendeur
06/1997 - 09/1999 — Équipier polyvalent-Manager

Langues

Français (courant)

Compétences

- Accueil : en face à face et par téléphone, application de la procédure d'accueil RC.2.0 (Relation Client 2.0 du Crédit Agricole) avec une adaptation suivant le client, sens de l'écoute, de la reformulation et traitement de la demande par tous les canaux de communications (téléphone, mail, face à face), organisation de l'accueil (traitement des courriers …).
- Technique commerciale : identification des besoins clientèle, sens du rebond commercial, force de propositions, maîtrise des produits et services bancaires, suivi de la relation client.
- Procédure : respect de la réglementation et de la conformité, maîtrise de la procédure d'ouverture de compte de dépôt, maîtrise de la technique de prospection pour les nouvelles entrées en relation, pratique des saisies administratives (saisie attribution, avis à tiers détenteur, opposition administrative…).
Constitution dossiers, contact par courriers, téléphone et paiement des bénéficiaires, réinvestissement des capitaux, traitement des demandes d'informations des clients…

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.