

Né en 1972
93400 Saint Ouen
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2102250352

Gestionnaire services generaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1994 : Bac +2
BTS Action Commerciale

1992 : Bac
BAC Gestion et Technique Commerciale

Expériences professionnelles

1992 - 2013 :

Responsable du Service Courrier des VOYAGES KUONI chez Services Généraux

- Responsable du choix des machines à affranchir pour la société (déplacement chez les fournisseurs pour vérifier la fiabilité du matériel).
- Gestion et contrôle des Coursiers externes (navette entre agences Paris et Siège).
- Gestion, traitement et traçabilité du Courriers.
- Visite des centres de tri de La Poste, Chronopost, DHL.
- Participation au déménagement interne.
- Préparation avec le Service Commercial des Salons et évènements du Tourisme.
- Négociation commerciale et tarifaire pour le Siège et les 17 agences (La Poste, Chronopost, Coursiers...)
- Analyse et maîtrise du coût des envois (500 K€ / an) (réunions avec le Directeur Financier).
- Réorganisation du Service Courrier (achat de meubles, relocalisation interne).

1991 - 1991 :

Analyste qualité et conformité du métal produit chez Alpa (aciérie) sur Limay

1990 - 1991 :

Inventoriste de stock chez Auchan sur Buchelay

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Commercial ☐ - ☐ Relation commerciale (fournisseur et client)

- ☐ Sélection des différents prestataires.

Gestion ☐ - ☐ Mise en place de procédures et informations utiles aux autres services

- ☐ Gestion du parc machines à affranchir et mise sous plis
- ☐ Suivi et analyse des incidents transporteurs

- ☐ Commande de fournitures

Management ☐- ☐ Encadrement d'une équipe de 4 personnes + les stagiaires (validation du stage)

☐ ☐ et interlocuteurs direct des prestataires externes.

Gestion Financière ☐ En charge du budget courriers /fournitures

- ☐ Facturation interne.

Organisation ☐- ☐ Réorganisation du Service Courrier en raison de l'accroissement du volume (achat de deux Tour Opérateur Vacances Fabuleuses et Les Atelier du Voyages)

- ☐ Informatisation du traitement des envois express et documents importants

- ☐ Sécuriser les envois sensibles (Passeports, Recommandés...)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Président du club USMA Natation à Saint Ouen.

Voyages : New York, Londres, Tahiti, Egypte, Rép.Dominicaine, Portugal...

Loisirs : Lecture, Football