Chargée de recouvrement

Né(e) en 1979 · 78800 Houilles · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2103080916

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2003-07-31 — Ecole Info-langue et Informatique Tunis
2002-06-30 — Institut Supérieur des langues vivantes de Tunis (ISLT)
1997-06-30 — Bac
Baccalauréat Section lettres

Expériences professionnelles

2017-10-01 - 2020-10-31 — Agent de recouvrement

Chargée de recouvrement pour le compte de plusieurs clients tels que AIRBUS, BNP Parisbas, LeroyMerlin, Idverde, Eiffage. Résolution des litiges, transfert des réclamations, relance des factures intérimaires par téléphone, gestion de la relance via le back-office, analyse des comptes clients selon le retard de paiement, planification du paiement des factures par échéance.

2012-01-01 - 2013-12-31 — Agent de recouvrement

Gestion des appels entrants et sortants pour le client Cdiscount, réception des appels pour effectuer le paiement des échéances des commandes passées sur le site, relance des échéances non honorées.

2008-09-01 - 2011-01-31 — Télé-Conseillère

Gestion des réclamations clients pour l'opérateur Orange, création des tickets, acheminement au bon service, fidélisation des clients par des gestes commerciaux.

2006-01-01 - 2007-12-31 — Enseignante de Français

Enseignante primaire.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Intermédiaire), Italien (Intermédiaire)

Atouts

Analyse des comptes, Écoute du client, Répondre aux attentes du client

Loisirs

Lecture, Musique, Natation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.