

Née en 1979
78800 Houilles
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2103080916

Chargée de recouvrement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

07/2003 : à Ecole Info-langue et Informatique Tunis
06/2002 : à Institut Supérieur des langues vivantes de Tunis (ISLT)
06/1997 : Bac
Baccalauréat Section lettres

Expériences professionnelles

- 10/2017 - 10/2020 :**
Agent de recouvrement chez Manpower France
Chargée de recouvrement pour le compte de plusieurs clients tels que AIRBUS, BNP Parisbas, LeroyMerlin, Idverde, Eiffage. Résolution des litiges, transfert des réclamations, relance des factures intérimaires par téléphone, gestion de la relance via le back-office, analyse des comptes clients selon le retard de paiement, planification du paiement des factures par échéance.
- 01/2012 - 12/2013 :**
Agent de recouvrement chez Armatis Lc
Gestion des appels entrants et sortants pour le client Cdiscount, réception des appels pour effectuer le paiement des échéances des commandes passées sur le site, relance des échéances non honorées.
- 09/2008 - 01/2011 :**
Télé-Conseillère chez Téléperformance
Gestion des réclamations clients pour l'opérateur Orange, création des tickets, acheminement au bon service, fidélisation des clients par des gestes commerciaux.
- 01/2006 - 12/2007 :**
Enseignante de Français chez Ecole La Fontaine
Enseignante primaire.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Italien (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Lecture, Musique, Natation