Technicienne Commerciale

76620 Le Havre · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2103151428

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — CLPS de Rennes
Formation POP (plateforme d’orientation professionnelle)
12/2017 — Bac +2
BTS MUC (Management des Unités Commerciales)
12/2014 — Bac
Baccalauréat Professionnel Commerce
12/2012
BEP Relation Clients et aux Usagers

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2020 — Téléconseillère
Assurer la prise en charge des appels entrants des assurés, traiter les mails, conseiller et renseigner sur la législation de l'Assurance Maladie.
01/2018 - 12/2020 — Téléconseillère
Réceptionner les appels entrants, informer et assister les clients, traiter les réclamations, qualifier les demandes et apporter une solution.
01/2018 - 12/2020 — Conseillère en Relation Client
Assurer l’accueil téléphonique et la réception physique des clients, traitement et rédaction de courriers/e-mails, gestion des agendas, conseiller et informer les clients, gérer le suivi des dossiers clients.
01/2017 - 12/2018 — Assistante d’agence stagiaire
Relance des candidats, prise en charge des commandes clients, délégation des intérimaires.
01/2017 - 12/2018 — Agent d’information et vente
Conseiller par téléphone la clientèle et répondre à leur besoin, proposer les différents produits et services commercialisés.
01/2017 - 12/2018 — Assistante Commerciale
Gestion des plannings, prise de rendez-vous, création de fichier de prospects, prospection téléphonique et email.
01/2015 - 12/2016 — Stagiaire commerciale terrain
Vente de journaux et prospection auprès de particuliers.
01/2015 - 12/2016 — Stagiaire vendeuse
01/2015 - 12/2016 — Stagiaire vendeuse
01/2015 - 12/2016 — Stagiaire vendeuse
01/2015 - 12/2016 — Stagiaire vendeuse
01/2015 - 12/2016 — Stagiaire vendeuse
01/2015 - 12/2016 — Vendeuse
01/2015 - 12/2016 — Vendeuse
01/2015 - 12/2016 — Préparatrice de commandes
01/2015 - 12/2016 — Vendeuse caissière
01/2012 - 12/2014 — Employé intérimaire

Langues

Espagnol (courant), Anglais (notions)

Atouts

Relation Client, Gestion Administrative, Prospection, Utilisation de CRM, Vente, Gestion des plannings, SAV web marketing, Gestion des stocks, Rédaction de contenu

Logiciels

Pack Office

Loisirs

Marche, Cinéma, Musique, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.