Née en 1994
76620 Le Havre
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2103151428

Technicienne commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : à CLPS de Rennes
Formation POP (plateforme d'orientation professionnelle)

12/2017 : Bac +2
BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

12/2014 : Bac
Baccalauréat Professionnel Commerce

12/2012 :
BEP Relation Clients et aux Usagers

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2020 :
Conseillère en Relation Client chez Action Logement Service sur Rennes
Assurer l'accueil téléphonique et la réception physique des clients, traitement et rédaction de courriers/e-mails, gestion des agendas, conseiller et informer les clients, gérer le suivi des dossiers clients.

01/2018 - 12/2020 :
Téléconseillère chez Tessi Documents Services sur Rennes
Réceptionner les appels entrants, informer et assister les clients, traiter les réclamations, qualifier les demandes et apporter une solution.

01/2018 - 12/2020 :
Téléconseillère chez Caisse Primaire D'assurance Maladie (cpam D'ille-et-vilaine) sur Rennes
Assurer la prise en charge des appels entrants des assurés, traiter les mails, conseiller et renseigner sur la législation de l'Assurance Maladie.

01/2017 - 12/2018 :
Assistante Commerciale chez We Love Customers sur Rennes
Gestion des plannings, prise de rendez-vous, création de fichier de prospects, prospection téléphonique et email.

01/2017 - 12/2018 :
Agent d'information et vente chez Keolis sur Rennes
Conseiller par téléphone la clientèle et répondre à leur besoin, proposer les différents produits et services

commercialisés.

01/2017 - 12/2018 :
Assistante d'agence stagiaire chez Menco sur Rennes
Relance des candidats, prise en charge des commandes clients, délégation des intérimaires.

01/2015 - 12/2016 :
Vendeuse caissière chez Pull And Bear sur Rennes

01/2015 - 12/2016 :
Préparatrice de commandes chez Pharmacie Rosny2 sur Rosny Sous-bois

01/2015 - 12/2016 :
Vendeuse chez CamÏeu sur Paris

01/2015 - 12/2016 :
Vendeuse chez Undiz sur Paris

01/2015 - 12/2016 :
Stagiaire vendeuse chez Celio sur Rennes

01/2015 - 12/2016 :
Stagiaire vendeuse chez Sephora sur Paris

01/2015 - 12/2016 :
Stagiaire vendeuse chez Granderecre sur Paris

01/2015 - 12/2016 :
Stagiaire vendeuse chez Soleil Sucre sur Paris

01/2015 - 12/2016 :
Stagiaire vendeuse chez Tally Weils sur Paris

01/2015 - 12/2016 :
Stagiaire commerciale terrain chez Nouvelle Republique sur Tours
Vente de journaux et prospection auprès de particuliers.

01/2012 - 12/2014 :
Employé intérimaire chez Action sur Rennes

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Logiciels

Pack Office

Centres d'intérêts

Marche, Cinéma, Musique, Cuisine