

Née en 1994  
76620 Le Havre  
3 à 5 ans d'expérience  
Réf : 2103151428

## Technicienne commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2018** : à CLPS de Rennes

Formation POP (plateforme d'orientation professionnelle)

**12/2017** : Bac +2

BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

**12/2014** : Bac

Baccalauréat Professionnel Commerce

**12/2012** :

BEP Relation Clients et aux Usagers

### Expériences professionnelles

---

**01/2018 - 12/2020** :

Conseillère en Relation Client chez Action Logement Service sur Rennes

Assurer l'accueil téléphonique et la réception physique des clients, traitement et rédaction de courriers/e-mails, gestion des agendas, conseiller et informer les clients, gérer le suivi des dossiers clients.

**01/2018 - 12/2020** :

Téléconseillère chez Tessi Documents Services sur Rennes

Réceptionner les appels entrants, informer et assister les clients, traiter les réclamations, qualifier les demandes et apporter une solution.

**01/2018 - 12/2020** :

Téléconseillère chez Caisse Primaire D'assurance Maladie (cpam D'ille-et-vilaine) sur Rennes

Assurer la prise en charge des appels entrants des assurés, traiter les mails, conseiller et renseigner sur la législation de l'Assurance Maladie.

**01/2017 - 12/2018** :

Assistante Commerciale chez We Love Customers sur Rennes

Gestion des plannings, prise de rendez-vous, création de fichier de prospects, prospection téléphonique et email.

**01/2017 - 12/2018** :

Agent d'information et vente chez Keolis sur Rennes

Conseiller par téléphone la clientèle et répondre à leur besoin, proposer les différents produits et services

commercialisés.

**01/2017 - 12/2018 :**

Assistante d'agence stagiaire chez Menco sur Rennes

Relance des candidats, prise en charge des commandes clients, délégation des intérimaires.

**01/2015 - 12/2016 :**

Vendeuse caissière chez Pull And Bear sur Rennes

**01/2015 - 12/2016 :**

Préparatrice de commandes chez Pharmacie Rosny2 sur Rosny Sous-bois

**01/2015 - 12/2016 :**

Vendeuse chez Camille sur Paris

**01/2015 - 12/2016 :**

Vendeuse chez Undiz sur Paris

**01/2015 - 12/2016 :**

Stagiaire vendeuse chez Celio sur Rennes

**01/2015 - 12/2016 :**

Stagiaire vendeuse chez Sephora sur Paris

**01/2015 - 12/2016 :**

Stagiaire vendeuse chez Granderecre sur Paris

**01/2015 - 12/2016 :**

Stagiaire vendeuse chez Soleil Sucre sur Paris

**01/2015 - 12/2016 :**

Stagiaire vendeuse chez Tally Weils sur Paris

**01/2015 - 12/2016 :**

Stagiaire commerciale terrain chez Nouvelle Republique sur Tours

Vente de journaux et prospection auprès de particuliers.

**01/2012 - 12/2014 :**

Employé intérimaire chez Action sur Rennes

## Langues

---

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Centres d'intérêts

---

Marche, Cinéma, Musique, Cuisine