

Née en 1992  
**76620 Le Havre**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
Réf : 2103151439

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2013** : Bac +2 à IUT Aix-Marseille  
DUT gestion administrative et commerciale des organisations

**01/2010** : Bac  
Baccalauréat Littéraire Mention Bien

### Expériences professionnelles

**10/2020 - 12/2020 :**  
Chargée de clientèle chez My Chauffage

Développer et fidéliser le portefeuille client, gestion de dossier, élaboration de devis, conseiller la clientèle, traitement des appels, organisation et gestion de l'accueil (appels, accueil physique), gestion des fournitures, traitement administratif des dossiers, frappe de courrier, mise en page de rapport de commissaire aux comptes, mise en page de lettre de mission, classement et archivage, affranchissement et répartition du courrier, facturation.

**06/2020 - 07/2020 :**  
Assistante administrative chez Pyramide Conseils - Expert Comptable

Gestion des fournitures, traitement administratif des dossiers, frappe de courrier, mise en page de rapport de commissaire aux comptes, mise en page de lettre de mission, classement et archivage, affranchissement et répartition du courrier, facturation.

**12/2018 - 12/2019 :**  
Assistante administrative chez Ecole De Commerce De Lyon sur Lyon

Organisation et gestion de l'accueil (appels, courriers, accueil), renseignement auprès de différents interlocuteurs, gestion des mails, gestion des stocks, commandes des fournitures, édition de certificats (scolarité, assiduité), gérer les plannings des cours, saisie des notes/absences, participation aux événements (journée porte ouverte, rentrée administrative, séminaire, etc.), classement et archivage, réservation de voyage pour le directeur.

**04/2014 - 09/2018 :**  
Chargée de relation clientèle chez Contact Media  
Réception d'appels pour réclamations, prise de rendez-vous pour les agents d'assurance, mise à jour du planning des agents, contact avec du BTB et du BTC, mission commerciale (vente de produit).