Née en 1990
91600 Savigny-sur-orge
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2103310714

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2017 : Bac +3 à École de Gendarmerie de Tulle sur Tulle
Licence de langues étrangères appliquées en langues étrangères en langues étrangères

2012 : Bac à Faculté Jean Monnet Paris XI sur Sceaux
Baccalauréat en général littéraire

Expériences professionnelles

04/2018 à ce jour :
Chargée de clientèle - Responsable d'Equipe chez Kiloutou sur Thiais
• Réalisation de devis, réservations et contrats de location• Commerce• Négociation des tarifs avec des fournisseurs• Gestion des litiges• Réception des appels externes et internes• Relation directe avec le client• Relation direct avec les agences et les commerciaux terrains• Facturation

03/2018 :
Réception des appels externes chez Reflectiv sur Bonneuil-sur-marne
- Gestion de 2 boîtes mails- Gestion pro-forma- Saisie de commandes- Facturation (logiciel SAGE)- Classement administratif - Relance téléphonique

11/2017 - 03/2018 :
Conseiller relation client bilingue italien chez Groupe Bolloré, Autolib sur Vaucresson
Gestion des appels entrants (Paris, Lyon, Bordeaux et Turin)- Vente d'abonnements- Assistance technique (procédure de dépannage et diverses problématiques pour l'utilisation du service)- Gestion réclamations et litiges- Appels sortants pour les enquêtes de satisfaction (Turin)

09/2017 - 11/2017 :
Assistante chez Groupe Mondial De Luxe, Kering sur Paris
Gestion du standard téléphonique interne et externe- Gestion de 5 agendas- Gestion des déplacements - Gestion des notes de frais (Concur)- Gestion des fournitures

07/2016 - 04/2017 :
Gendarme Adjoint Volontaire chez Police Nationale
Préparation aux concours de la Police Nationale ainsi que de la Gendarmerie Nationale

09/2013 - 07/2016 :
Employée chez Relay sur Aéroport D'orly Ouest

- Caissière- Responsable des commandes- Réception des commandes- Gestion du stock- Responsable du dimanche matin- Gestion des plannings

06/2012 - 07/2012 :
Agent d'accueil chez Iberia Et Vueling sur Orly
- Renseigner les passagers- Envoie des bagages hors-formats- Accueil du salon VIP

Langues

Italien (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

• Réalisation de devis, réservations et contrats de location• Commerce• Négociation des tarifs avec des fournisseurs• Gestion des litiges• Réception des appels externes et internes• Relation directe avec le client• Relation direct avec les agences et les commerciaux terrains• Facturation - accueil des clients, encadrement d'une équipe de vente, gestion des approvisionnements et des stocks, gestion d'un agenda, gestion de caisse, gestion des commandes, gestion de litiges et de réclamations, aptitudes commerciales.

Permis

Permis B