Chargée De Clientèle

33980 Audenge · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2104231009

Objectif

Avec plus de 10 ans d'expérience dans le commerce et le service à la clientèle, j'ai pu acquérir de nombreuses compétences professionnelles et évoluer dans différentes entreprises à l'internationale

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Nouvelle-Aquitaine

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : a étudier

Secteur : Services commerciaux

Formations

2012 — Formation

Révisions expertises conseils
Saisi et classement des données chiffrées sur ordinateur
Traitement des bilans: comptabilité clients, fournisseurs, comptes bancaire

Expériences professionnelles

11/2020 - à ce jour — Chargée de clientèle

Direction relation client

01/2019 - à ce jour — Conseillère en vente

En galeries commerciales et salons, vente de volets battants en composite.
Téléprospection, prise de rendez-vous auprès de particuliers.
Atteindre les objectifs de vente

11/2017 - à ce jour — Chargée de clientèle e-commerce

Gestion des appels entrants, conseil, suivi client et vente par téléphone, courriel et chatbot.
Objectif: Fidélisation et satisfaction de la clientèle
Service après vente
Objectif: Résoudre les problèmes liés au service d'envois et de livraison
Conseillère en e-Stylisme
Objectif: Apporter un service et conseil supplémentaire à la clientèle haut de gamme
Gestion et prévention des fraudes et litiges de paiement en ligne
Assurer le suivi digital sur les réseaux sociaux
Objectif: Répondre aux commentaires et avis clients sur les pages dédiées à l'entreprise
Formation des nouveaux employés du groupe
Objectif: S'assurer de transmettre toutes les informations outils, métier et procédures au nouveaux agents

05/2017 - 05/2017 — Conseillère en vente sur salon

La société KAOVIA est spécialisée dans l’amélioration de l’habitat depuis plus de 15 ans en privilégiant les produits innovants de qualité, fabriqués en France.
Vente de volets battants en composite sur salon international de l'habitat

04/2015 - 12/2015 — Assistante en garderie

01/2015 - 03/2015 — Assistante en Garderie

11/2013 - 03/2014 — Chargée de clientèle e-Commerce

Gérer les appels entrants des clients,conseils et ventes par téléphone, fidéliser la clientèle
Résoudre les problèmes de livraison des commandes clients
Tester les machines en retour au service après-vente
Aider le client à naviguer sur le site
Aider le client à utiliser sa machine en le guidant par téléphone

09/2005 - 10/2013 — Assistante commerciale

Présenter aux clients les gammes de produits et les services dont il peut bénéficier

Assister le commercial (propositions commerciales, suivi des clients, mise à jour des dossiers)
Participer aux actions de promotion (relances commerciales, salons)
Passer les commandes clients auprès des fournisseurs, s'assurer du respect des délais de livraison
Actualiser des bases de données (produits référencés, prévisions de vente, cumul de commande).
Gestion des clients et suivi des commandes, prise de rendez-vous,devis, factures, informations sur les coûts et délais.
Gestion des stocks et approvisionnement auprès des fournisseurs
Réception des marchandises, vérification du bon état des produits
Conseils selon les besoins ou contraintes techniques du client

07/2005 - 09/2005 — Télévendeuse

Vente par téléphone de produits de santé, minceur et phytothérapie

06/2004 - 07/2005 — Téléprospectrice

Téléprospection, prise de rendez-vous auprès de particuliers
Argumentation commerciale
Atteindre les objectifs de vente
Typologie des clients/consommateurs
Techniques de marketing téléphonique et commerciales

Langues

Anglais (bonne_notion), Français (courant)

Compétences

Gestion des appels entrants, conseil, suivi client et vente par téléphone, courriel et chatbot.
Fidélisation et satisfaction de la clientèle
Service après vente
Apporter un service et conseil supplémentaire à la clientèle haut de gamme
Gestion et prévention des fraudes et litiges de paiement en ligne
Assurer le suivi digital sur les réseaux sociaux
Formation des nouveaux employés du groupe
Techniques de marketing téléphonique et commerciales

Logiciels

Pack Office

Loisirs

course à pied
vélo
ski

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.