Responsable Relations Clients

Né(e) en 1978 · 13330 Pélissanne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2104261610

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2002 — Bac +5 — EBI Ecole de Biologie Industrielle
Ingénieur Spécialité Marketing & Management

Expériences professionnelles

2014 - à ce jour — Webmarketing

2003 - 2013 — Consultante Global Client / responsable relations clients

• Responsable cellule assistance utilisateurs panels distri/conso et traitement des réclamations
- Garantie de la satisfaction clients en terme de qualité et de délai
- Pilotage d'équipes techniques (Europe) et d'activités sous-traitées (Inde)
- Coordination de projets de migrations techniques
• Responsable interface clients / services internes
- Rôle de traduction des demandes techniques entre les clients et les services internes marketing/ commerciaux et coordination avec le service opérations
• Support technique et commercial sur mesure auprès de clients GMS
- P&G, Nestlé, Reckitt Benckiser, Colgate, GSK…
• Experte des visions marchés
- Analyse, traitement et suivi des demandes spécifiques clients
- Elaboration des cahiers des charges, coordination et bilan de leur application

2002 - 2002 — Assistante chargée d'études quanti ad hoc

• Danone : tracking international d'image et notoriété
• Lactalis : étude nationale Usages & Attitudes

1995 - 2011 — Missions d'encadrement et d'animation

• Initiatrice escalade (Espoir français) et accrobranche
• Médiatrice scientifique Les Petits Débrouillards IDF
• Secouriste CRF
• Animatrice centres de vacances

Langues

Anglais (Courant), Français (Courant)

Compétences

coordination de projets et satisfaction clients grands comptes internationaux
• référencement naturel
• référencement Webanalytics
• référencement avec Adwords
• Community Management

Logiciels

Pack Office

Loisirs

ðØ Cuisine Méditerranéenne et asiatique
ðØ Volley-Ball
Attaquante équipe féminine 6x6 PSVB
ðØ Photo
Voyages, mariages, enfants, nature
Prix du public expo de l’APAL 2010,
ðØ Bénévolat Association La Fontaine aux Mille Bonheurs

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.