

Née en 1978
13330 Pélissanne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2104261610

Responsable relations clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

Formations

2002 : Bac +5 à EBI Ecole de Biologie Industrielle sur Cergy
Ingénieur Spécialité Marketing & Management

Expériences professionnelles

2014 à ce jour :
Webmarketing chez Cegefos

2003 - 2013 :
Consultante Global Client / responsable relations clients chez Nielsen, Institut D'études De Marchés

- Responsable cellule assistance utilisateurs panels distri/conso et traitement des réclamations
- Garantie de la satisfaction clients en terme de qualité et de délai
- Pilotage d'équipes techniques (Europe) et d'activités sous-traitées (Inde)
- Coordination de projets de migrations techniques
- Responsable interface clients / services internes
- Rôle de traduction des demandes techniques entre les clients et les services internes marketing/commerciaux et coordination avec le service opérations
- Support technique et commercial sur mesure auprès de clients GMS
- P&G, Nestlé, Reckitt Benckiser, Colgate, GSK...
- Experte des visions marchés
- Analyse, traitement et suivi des demandes spécifiques clients
- Elaboration des cahiers des charges, coordination et bilan de leur application

2002 - 2002 :
Assistante chargée d'études quanti ad hoc chez Gfk Sofema, Institut D'études De Marchés

- Danone : tracking international d'image et notoriété
- Lactalis : étude nationale Usages & Attitudes

1995 - 2011 :
Missions d'encadrement et d'animation

- Initiatrice escalade (Espoir français) et accrobranche
- Médiatrice scientifique Les Petits Débrouillards IDF
- Secouriste CRF
- Animatrice centres de vacances

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

coordination de projets et satisfaction clients grands comptes internationaux

- référencement naturel
- référencement Webanalytics
- référencement avec Adwords
- Community Management

Centres d'intérêts

☐ Cuisine Méditerranéenne et asiatique

☐ Volley-Ball

Attaquante équipe féminine 6x6 PSVB

☐ Photo

Voyages, mariages, enfants, nature

Prix du public expo de l'APAL 2010,

☐ Bénévolat Association La Fontaine aux Mille Bonheurs