

Née en 1978  
**13330 Péliſſanne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2104261610**

## Responsable relations clients

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2002** : Bac +5 à EBI Ecole de Biologie Industrielle sur Cergy  
Ingénieur Spécialité Marketing & Management

### Expériences professionnelles

**2014 à ce jour :**  
Webmarketing chez Cegefos

**2003 - 2013 :**  
Consultante Global Client / responsable relations clients chez Nielsen, Institut D'études De Marchés  
• Responsable cellule assistance utilisateurs panels distri/conso et traitement des réclamations  
- Garantie de la satisfaction clients en terme de qualité et de délai  
- Pilotage d'équipes techniques (Europe) et d'activités sous-traitées (Inde)  
- Coordination de projets de migrations techniques  
• Responsable interface clients / services internes  
- Rôle de traduction des demandes techniques entre les clients et les services internes marketing/commerciaux et coordination avec le service opérations  
• Support technique et commercial sur mesure auprès de clients GMS  
- P&G, Nestlé, Reckitt Benckiser, Colgate, GSK...  
• Experte des visions marchés  
- Analyse, traitement et suivi des demandes spécifiques clients  
- Elaboration des cahiers des charges, coordination et bilan de leur application

**2002 - 2002 :**  
Assistante chargée d'études quanti ad hoc chez Gfk Sofema, Institut D'études De Marchés  
• Danone : tracking international d'image et notoriété  
• Lactalis : étude nationale Usages & Attitudes

**1995 - 2011 :**  
Missions d'encadrement et d'animation  
• Initiatrice escalade (Espoir français) et accrobranche  
• Médiatrice scientifique Les Petits Débrouillards IDF  
• Secouriste CRF  
• Animatrice centres de vacances

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

coordination de projets et satisfaction clients grands comptes internationaux

- référencement naturel
- référencement Webanalytics
- référencement avec Adwords
- Community Management

## Centres d'intérêts

---

Cuisine Méditerranéenne et asiatique

Volley-Ball

Attaquante équipe féminine 6x6 PSVB

Photo

Voyages, mariages, enfants, nature

Prix du public expo de l'APAL 2010,

Bénévolat Association La Fontaine aux Mille Bonheurs