Directeur Commercial Et Marketing

88100 Saint-Dié-des-Vosges · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2104281428

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2009 — Formation — ICN BUSINESS SCHOOL
Ecole supérieur de commerce
2002 — Bac +3 — faculté de droit de Nancy
Licence en droit, droit du travail
1998 — Bac
Baccalauréat série D, sciences et mathématiques

Expériences professionnelles

2020 - à ce jour — Directeur commercial et marketing

2017 - 2020 — Directeur du service client

Pilotage de 4 services avec les managers (gestion et commercial)
Définition des objectifs d'activité, suivi et animation
Suivi des indicateurs qualité, suivi du budget
Accompagnement des managers
Définition de la stratégie régionale et mise en oeuvre

2013 - 2017 — Directeur régional en assurance

Pilotage des 12 agences (management, RH, suivi du budget)
Plan d'actions, suivi des portefeuilles

2011 - 2013 — Responsable du développement

Management de commerciaux et actuaire, vente grands comptes :
Air liquide, Valeo, BPCF …
Définition du plan commercial et du plan Marketing

2009 - 2011 — Directeur de Concession

Gestion financière de la concession : établissement du budget et suivi
Management d'équipe
Plan de développement : plan de communication, plan commercial
Relation avec le constructeur, les marchands
Manifestation extérieur
VN= 200 ; V0= 120

2004 - 2009 — Responsable du développement -Région Est

2002 - 2004 — Commercial en assurance

Langues

Français (courant)

Compétences

Management :
Équipes> 80 personnes, 9 managers
Direction de réseau
Recrutement
Commercial et Marketing

Accompagnement terrain et vente
Déploiement de méthode de vente
Analyse de marché et plan marketing
Conception de nouvelle offre, segmentation selon les cibles
Pilotage et stratégie
Définition de plan de développement
Suivi des indicateurs et animation
Gestion :
Contentieux et réclamation
Relation client, plateforme téléphonique
Suivi du portefeuille clients
Budget et Finance
Etablissement de business plan et son suivi

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.