Agent D'exploitation

77410 Messy · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2107101335

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Transport et manutention

Formations

2021 — Diplôme
Obtention du IATA
2013 — Bac +3 — Institut Universitaire de Tremblay-en-France
LICENCE PROFESSIONNELLE LOGISTIQUE DE DISTRIBUTION OPTION COMMERCE INTERNATIONAL
2012 — Bac +2 — Institut Universitaire de Tremblay-en-France
DUT GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT
2009 — Bac — L ycée Romain Rolland de Goussainville
BACCALAURÉAT STG

Expériences professionnelles

08/2020 - à ce jour — PILOTE CUSTOMER SERVICE
- Gestion Grands Comptes Luxe
- Encadrement d'une équipe de 9 personnes
- Mise en place des trafics
- Gestion de la satisfaction clients (Litiges et Réclamations)
- Relation avec des clients internationaux

11/2016 - 08/2020 — CUSTOMER SERVICE
Relation clients (fournisseurs, compagnies, destinations)
- Mise en place des transports (quotation)
- Suivi (litiges et réclamations)

08/2014 - 11/2016 — AGENT DE TRANSIT
- Taxation
- Gestion des dossiers (ouverture, affectation, émission LTA)

10/2011 - à ce jour — CO-GÉRANCE
- Aide à la création et développement de l'entreprise familiale LCF
- Réalisation des devis et demande de prix fournisseurs
- Recherche prestataires (prospection)
- Facturation
- Relation clients (Litiges et Réclamations)
- Planification

06/2011 - 08/2013 — AGENT D'EXPLOITATION
- Gestion réclamation clients (litiges)
- Organisation des tournées (planification)

Langues

Français (courant)

Compétences

GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Atouts

Relationnel
Diplomatie
Proactivité
Bienveillance
Écoute Active
Rigueur
Assertivité
Travail d'équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Mode : actualité, dernières tendances.
Décoration :
restauration de meubles, décoration d'intérieur

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.