

Née en 1991
77410 Messy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2107101335

Agent d'exploitation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

Formations

2021 : Diplôme

Obtention du IATA

2013 : Bac +3 à Institut Universitaire de Tremblay-en-France sur Tremblay-en-france

LICENCE PROFESSIONNELLE LOGISTIQUE DE DISTRIBUTION OPTION COMMERCE INTERNATIONAL

2012 : Bac +2 à Institut Universitaire de Tremblay-en-France sur Tremblay-en-france

DUT GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

2009 : Bac à Lycée Romain Rolland de Goussainville sur Goussainville

BACCALAURÉAT STG

Expériences professionnelles

08/2020 à ce jour :

PILOTE CUSTOMER SERVICE chez Bolloré Logistics sur Roissy En France

- Gestion Grands Comptes Luxe
- Encadrement d'une équipe de 9 personnes
- Mise en place des trafics
- Gestion de la satisfaction clients (Litiges et Réclamations)
- Relation avec des clients internationaux

11/2016 - 08/2020 :

CUSTOMER SERVICE chez Bolloré Logistics sur Roissy En France

Relation clients (fournisseurs, compagnies, destinations)

- Mise en place des transports (quotation)
- Suivi (litiges et réclamations)

08/2014 - 11/2016 :

AGENT DE TRANSIT chez Bolloré Logistics sur Roissy En France

- Taxation
- Gestion des dossiers (ouverture, affectation, émission LTA)

10/2011 à ce jour :

CO-GÉRANCE chez Laurent Christophe Fermetures sur Saint-mard

- Aide à la création et développement de l'entreprise familiale LCF
- Réalisation des devis et demande de prix fournisseurs
- Recherche prestataires (prospection)

- Facturation
- Relation clients (Litiges et Réclamations)
- Planification

06/2011 - 08/2013 :

AGENT D'EXPLOITATION chez Ups sur Saint Ouen

- Gestion réclamation clients (litiges)
- Organisation des tournées (planification)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Mode : actualité, dernières tendances.

Décoration :

restauration de meubles, décoration d'intérieur