

Né en Décembre 1970
60800 Crépy-en-valois
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2107141649

Responsable d'agence

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Bâtiment.

Formations

1991 : Bac +3

Licence en droit

1988 : BAFA

BAFA : Certificat de jeune animateur

SSP : Diplôme de secourisme

1988 : Bac

Bac littéraire avec mention

Expériences professionnelles

1998 - à ce jour :

RESPONSABLE D'AGENCE chez Kiloutou - SociÉTÉ FranÇaise - Location De MatÉriel (btp) sur Courbevoie (92) - Nanterre (92) - St Denis (93) - Livry Gargan (93)

Réalisation objectif CA

Réalisation du résultat d'exploitation

Évolution du CA consommables

Satisfaction client

Gestion achats et fournisseurs

Optimisation du stock

Développement du capital humain

Tenue et propreté de l'agence

Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs

RESULTATS :

Participation aux ouvertures d'agences et au développement

Meilleures connaissances de la gestion du résultat

Animation et formation exemplaires

Evolution des collaborateurs en interne

Recrutement des nouveaux équipiers

1994 - 1998 :

MANAGER chez Burger King sur Paris

Développement du CA

Management d'équipe

Rentabilité financière

Gestion quotidienne de l'approvisionnement des stocks et production

Animation, formation, accompagnement des équipes

RESULTATS :

Mise en place d'argumentaires de vente

Baisse significative des pertes des produits
Meilleure gestion de la rentabilité

1992 - 1994 :

ENQUETEUR MARKETING chez Mv2 Conseil sur Montrouge

Grandes enquêtes (téléphone ou face à face)

Etudes spécifiques transport et circulation

Relation clients : fidélisation et satisfaction

Recueil d'informations pour la réalisation d'enquêtes

Saisie, traitement informatique et mise en valeur des données

Analyse stratégique des résultats

RESULTATS :

Approfondissement de mon niveau informatique

Développement de mes capacités et de mon engouement pour la relation client

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Réalisation objectif CA

Réalisation du résultat d'exploitation

Évolution du CA consommables

Satisfaction client

Gestion achats et fournisseurs

Optimisation du stock

Développement du capital humain

Tenue et propreté de l'agence

Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs

Permis

Permis B, Permis CACES R482, Permis CACES R483

Centres d'intérêts

Lecture : Communication, développement personnel, actualités, histoire

Voyages à travers le monde

Sport : Natation, Athlétisme, Free Fight