

Né en Décembre 1970  
**60800 Crépy-en-valois**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2107141649**

## Responsable d'agence

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**1991** : Bac +3

Licence en droit

**1988** : Bac

Bac littéraire avec mention

**1988** : BAFA

BAFA : Certificat de jeune animateur

SSP : Diplôme de secourisme

### Expériences professionnelles

---

**1998 - à ce jour** :

RESPONSABLE D'AGENCE chez Kiloutou - SociÉTÉ FranÇaise - Location De MatÉriel (btp) sur Courbevoie (92) - Nanterre (92) - St Denis (93) - Livry Gargan (93)

Réalisation objectif CA

Réalisation du résultat d'exploitation

Évolution du CA consommables

Satisfaction client

Gestion achats et fournisseurs

Optimisation du stock

Développement du capital humain

Tenue et propreté de l'agence

Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs

RESULTATS :

Participation aux ouvertures d'agences et au développement

Meilleures connaissances de la gestion du résultat

Animation et formation exemplaires

Evolution des collaborateurs en interne

Recrutement des nouveaux équipiers

**1994 - 1998** :

MANAGER chez Burger King sur Paris

Développement du CA

Management d'équipe

Rentabilité financière

Gestion quotidienne de l'approvisionnement des stocks et production

Animation, formation, accompagnement des équipes

RESULTATS :

Mise en place d'argumentaires de vente

Baisse significative des pertes des produits  
Meilleure gestion de la rentabilité

**1992 - 1994 :**

ENQUETEUR MARKETING chez Mv2 Conseil sur Montrouge

Grandes enquêtes (téléphone ou face à face)

Etudes spécifiques transport et circulation

Relation clients : fidélisation et satisfaction

Recueil d'informations pour la réalisation d'enquêtes

Saisie, traitement informatique et mise en valeur des données

Analyse stratégique des résultats

RESULTATS :

Approfondissement de mon niveau informatique

Développement de mes capacités et de mon engouement pour la relation client

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Réalisation objectif CA

Réalisation du résultat d'exploitation

Évolution du CA consommables

Satisfaction client

Gestion achats et fournisseurs

Optimisation du stock

Développement du capital humain

Tenue et propreté de l'agence

Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs

## Permis

---

Permis B, Permis CACES R482, Permis CACES R483

## Centres d'intérêts

---

Lecture : Communication, développement personnel, actualités, histoire

Voyages à travers le monde

Sport : Natation, Athlétisme, Free Fight