Responsable D’agence

Né(e) en 1970 · 60800 Crépy-en-Valois · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2107141649

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1991 — Bac +3
Licence en droit
1988 — BAFA
BAFA : Certificat de jeune animateur
SSP : Diplôme de secourisme
1988 — Bac
Bac littéraire avec mention

Expériences professionnelles

1998 - à ce jour — RESPONSABLE D’AGENCE
Réalisation objectif CA
Réalisation du résultat d’exploitation
Évolution du CA consommables
Satisfaction client
Gestion achats et fournisseurs
Optimisation du stock
Développement du capital humain
Tenue et propreté de l’agence
Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs
RESULTATS :
Participation aux ouvertures d’agences et au développement
Meilleures connaissances de la gestion du résultat
Animation et formation exemplaires
Evolution des collaborateurs en interne
Recrutement des nouveaux équipiers
1994 - 1998 — MANAGER
Développement du CA
Management d’équipe
Rentabilité financière
Gestion quotidienne de l’approvisionnement des stocks et production
Animation, formation, accompagnement des équipes
RESULTATS :
Mise en place d’argumentaires de vente
Baisse significative des pertes des produits
Meilleure gestion de la rentabilité
1992 - 1994 — ENQUETEUR MARKETING
Grandes enquêtes (téléphone ou face à face)
Etudes spécifiques transport et circulation
Relation clients : fidélisation et satisfaction
Recueil d’informations pour la réalisation d’enquêtes
Saisie, traitement informatique et mise en valeur des données
Analyse stratégique des résultats
RESULTATS :
Approfondissement de mon niveau informatique

Développement de mes capacités et de mon engouement pour la relation client

Langues

Français (Courant)

Compétences

Réalisation objectif CA
Réalisation du résultat d’exploitation
Évolution du CA consommables
Satisfaction client
Gestion achats et fournisseurs
Optimisation du stock
Développement du capital humain
Tenue et propreté de l’agence
Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B, CACES R482, CACES R483

Loisirs

Lecture : Communication, développement personnel, actualités, histoire
Voyages à travers le monde
Sport : Natation, Athlétisme, Free Fight

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.